

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARÍA

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLÓGICAS SOCIALES Y
HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“INFLUENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN
EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
FRANCISCO BOLOGNESI CAYMA-AREQUIPA 2014”**

Tesis presentada por la Bachiller:

DORA MILAGROS BEJAR FRANCO

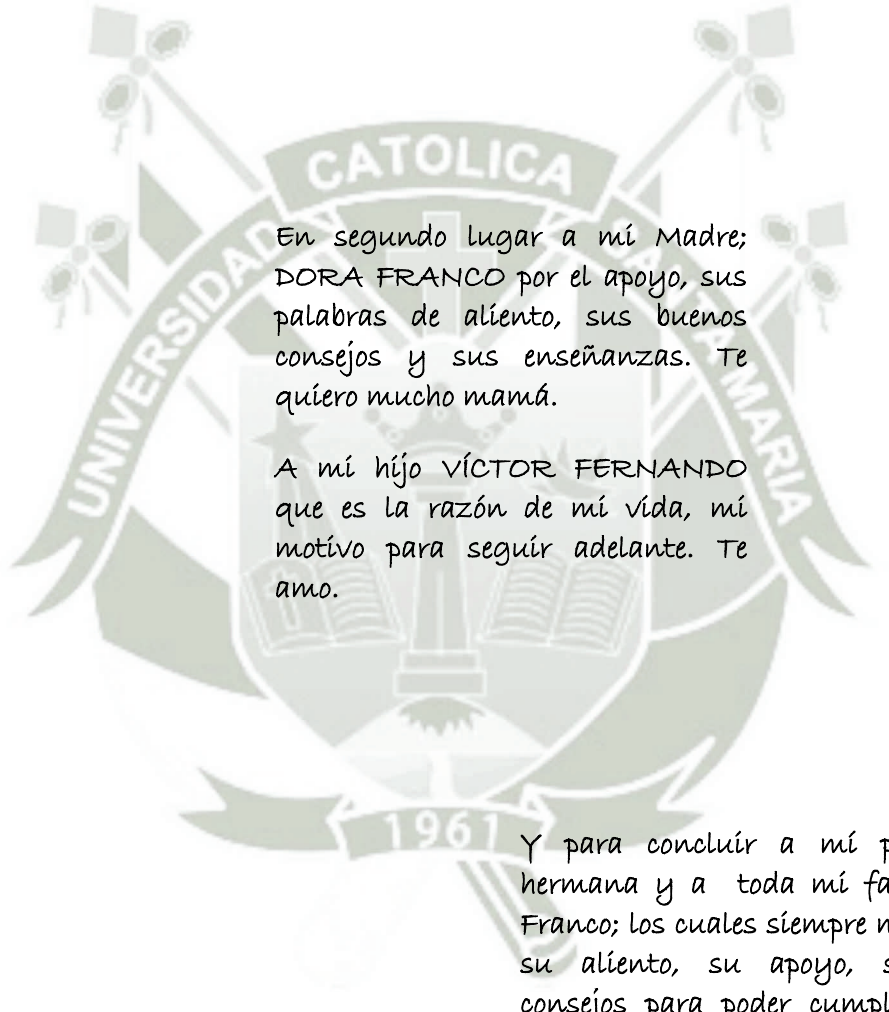
Para Optar el Título Profesional de
Licenciada en Trabajo Social

AREQUIPA – PERÚ

2015

DEDICATORIA

En primer lugar agradecer a DIOS,
por darme fuerzas para poder ser
constante en la culminación de mi
tesis.



En segundo lugar a mi Madre;
DORA FRANCO por el apoyo, sus
palabras de aliento, sus buenos
consejos y sus enseñanzas. Te
quiero mucho mamá.

A mi hijo VÍCTOR FERNANDO
que es la razón de mi vida, mi
motivo para seguir adelante. Te
amo.

Y para concluir a mi papá, a mi
hermana y a toda mi familia Béjar
Franco; los cuales siempre me han dado
su aliento, su apoyo, sus buenos
consejos para poder cumplir con esta
meta trazada.

AGRADECIMIENTO

A todo el Personal Docente de la Escuela Profesional de Trabajo Social, quienes en estos años de formación inculcaron en mí persona, conocimientos para poder desempeñarme como profesional.

INTRODUCCIÓN

La Educación en el Perú, nos genera desde hace años un cambio de conciencia colectiva sobre la misma; por lo que es muy necesario siendo la Familia los primeros educadores, asuman el compromiso responsable y se integren en la educación de sus hijos, jugando un rol importante los educadores; los cuales deben preocuparse no solo en cumplir un currículum; sino también esperar que los conocimientos vertidos a los alumnos sean aprendidos para que en el futuro sean profesionales probos.

Sin embargo el Estado Peruano; aun no presta el debido interés para brindar a nuestros estudiantes una educación de calidad; es por consiguiente que el rendimiento escolar no es el adecuado ya que este mide el producto del proceso de enseñanza y está en riesgo.

Además, la comunicación en la familia juega un rol preponderante en el desarrollo del clima social familiar ya que con ello no solo se logra el desarrollo físico, social y psicológico de los hijos sino también el logro la realización de las metas.

A ello se suma la intervención de sus funciones; como el desarrollo de la satisfacción de las necesidades fundamentales; es decir emocionales, en donde se transmiten valores de formación e información para insertar a los hijos en la comunidad como función educativa y social, función recreativa, función socializadora; lo que viene a ser relevante para el desarrollo emocional- afectivo; y que de no desarrollarse en la familia el rendimiento escolar aparte de la autoestima están en riesgo.

Además para que las relaciones entre familia y rendimiento escolar sea efectiva, debe lograrse integrar a la familia como parte esencial en la escuela; que debe compartir con la familia la labor primordial de educar y; para lograr esta fusión familia escuela; es necesario, la comunicación y coordinación entre los docentes y padres de familia por depender de ello el desarrollo de los hijos en su vida futura y así contribuirá al desarrollo

adecuado del Clima Social Familiar.

Lo cual se suma el motivar al logro de la valoración que se hace de uno mismo a través de la vida; es decir, desarrollar la autoestima de los hijos en este caso nos referimos a los alumnos.

La violencia en el hogar o violencia domestica está relacionada con la formación del clima social familiar ya que si esto ocurre, se vulnera la autoestima de los integrantes; generando inestabilidad, inseguridad, pasividad que va a llevar a tener dificultad en la comunicación y desenvolvimiento social.

Por lo tanto la intervención del Trabajo Social en Educación, cumple un rol amplio y diverso, done se interviene en forma individual, familiar y grupal así como comunitario; impartiendo conocimientos promocionales, educacionales, sociales, de planificación y proyectos en gestión escolar.

De tal modo que las actividades a desarrollar por el Trabajador Social en la Institución Educativa “Francisco Bolognesi de Cayma-Arequipa”, están orientadas a promover estímulos en los alumnos, investigación social, realizar estudios de las condiciones socio económicas, aplicación de fichas sociales, familiares, económicas, entre otros para poder arribar al conocimiento objetivo de la realidad de esta Institución Educativa y así promover el cambio social y solución de sus problemas para contribuir en el incremento del bienestar del clima socio familiar y rendimiento escolar.

Es en este sentido que el presente trabajo de investigación titulada “INFLUENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 4° GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO BOLOGNESI DE CAYMA-AREQUIPA”; se encuentra dividido en tres capítulos:

En el Primer Capítulo, trata del “Planteamiento Teórico”; que contiene en su primera parte, el enunciado del problema, variables, interrogantes de investigación, marco teórico, hipótesis, planteamiento operacional y cronograma de trabajo.

El segundo capítulo, “Presentación y Análisis de Resultados de la Investigación”; en el cual contiene debidamente sistematizados el proceso de recolección de datos; los cuales están ordenados en relación a sus indicadores y variables con sus respectivos cuadros estadísticos e interpretaciones , lo que conlleva al Diagnostico Social ; identificando, describiendo y priorizando los problemas y problema objetivo de intervención – POI.

Seguido así del tercer capítulo “Propuesta de Intervención Profesional del Trabajador Social”; el cual consta de justificación, objetivos, metas, proyectos.

Para finalizar esta investigación, con presentar las respectivas conclusiones, sugerencias como producto de desarrollo del mismo; así como Bibliografía y Anexos.

La autora.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación desarrolla el tema: “INFLUENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO BOLOGNESI CAYMA-AREQUIPA 2014”.

Según su desarrollo se encuentra ubicada en el campo de las Ciencias Sociales y tiene como variable independiente: Clima Social Familiar y como variable dependiente: Rendimiento Escolar.

Así, los objetivos que han orientado esta investigación son:

- a. Identificar el nivel del Clima Socio Familiar de los Estudiantes de Institución Educativa.
- b. Determinar el grado de relación que existe entre el Clima Social Familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi – Cayma – 2014
- c. Presentar alternativas de intervención profesional frente a esta problemática

Las técnicas utilizadas en el proceso de recolección de datos fueron la observación, entrevista e investigación documentaria, como instrumento la encuesta, que permitió formular la base de datos necesarios para comprobar la siguiente hipótesis:

“Es probable que el Clima Socio Familiar influya negativamente en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma - Arequipa”

Los principales resultados obtenidos en la investigación fueron:

Las causas principales que motivan al bajo rendimiento escolar de los estudiantes, son la mala utilización del tiempo libre ya que como se ve en la encuesta la mayoría de alumnos no cuentan con el apoyo de sus padres en el proceso educativo; es por eso que encontramos que un 54% tienen una mala utilización de su tiempo libre y un 33% tienen problemas familiares, ambos problemas profundizan la influencia del clima socio familiar y la repercusión en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Las malas relaciones familiares es otro de los problemas graves que existen actualmente y que influyen mucho en el rendimiento escolar ya que si no cuentan con una buena relación y comunicación en su hogar; los adolescentes pueden ocupar su tiempo libre en cosas innecesarias como ya se ha mencionado anteriormente.

La desfavorable situación económica de los padres de familia y la falta de apoyo económico para sus hijos influyen negativamente en el clima socio familiar, afectando el rendimiento escolar de los alumnos y las relaciones entre padres e hijos ya que llegan a producir agresiones y/o discusiones entre ellos.

Contrastando los resultados con la hipótesis propuesta en la investigación; se puede afirmar que se ha comprobado.

SUMMARY

This research develops the theme: "INFLUENCE OF FAMILY SOCIAL CLIMATE AND ITS IMPACT ON THE SCHOOL PERFORMANCE OF 4TH GRADERS SECONDARY EDUCATION COLLEGE FRANCISCO BOLOGNESI AREQUIPA CAYMA-2014".

According to its development is nestled in the field of social sciences and has as an independent variable: family social climate and as a dependent variable: School Performance.

Thus, the objectives that have guided this research are:

- a. Identify the level Climate Partner Family Student Educational Institution.
- b. Determine the degree of relationship between the family social climate and academic performance of students in the 4th grade of Secondary Educational Institution Francisco Bolognesi - Cayma - 2014
- c. Present alternative professional intervention against this problem

The techniques used in the process of data collection were observation, interviews and documentary research, as the survey instrument, which allowed to formulate the necessary database to verify the following hypothesis:

"Climate is likely to negatively affect Family Partnership School Student Achievement 4th grade high of School Francisco Bolognesi Cayma - Arequipa"

The main results of the research were:

The main causes for the low academic performance of students, is the misuse of free time since as seen in the survey most students do not have the support of their parents in the educational process ; It is why we find that

54% had a bad use of their free time and 33% had family problems, both problems deepen the influence of family and social climate impact on the academic performance of students.

Poor family relationships is another of the serious problems that currently exist and which greatly influence school performance because if they have a good relationship and communication with them; teens can spend their free time on unnecessary things as already mentioned above.

The unfavorable economic situation of parents and the lack of financial support for their children negatively influence the climate partner family, affecting school performance of students and relationships between parents and children as they come to produce aggression and / or discussions among them.

Contrasting the results with the proposed research hypotheses; we can say that it has been proven.

ÍNDICE

TITULO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INTRODUCCIÓN

RESUMEN

SUMMARY

INDICE

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO.....	1
I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO.....	1
1. TEMA O PROBLEMA	1
1.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. ENUNCIADO DESCRIPTIVO	1
1.2.1. Campo, Área, Línea de Acción.....	1
1.2.2. Variables	2
1.2.3. Interrogantes de investigación.....	2
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	3
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	3
3. MARCO TEÓRICO	4
3.1. BASES TEÓRICAS.....	4
3.1.1. Educación.....	4
3.1.2. La Educación en el Perú:	6
3.1.3. Rendimiento Escolar en el Perú	16

3.1.4. La Familia y la Comunicación.....	18
3.1.5. La Autoestima	29
3.1.6. El Trabajo Social en el Sector Educación	37
3.1.7. Trabajo Social y Clima Socio Familiar	46
4. HIPÓTESIS.....	53
II. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL	54
1. TÉCNICA E INSTRUMENTOS.....	54
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN	54
2.1. ÁMBITO GEOGRÁFICO	54
2.2. UNIDADES DE ESTUDIO.....	54
2.3. MUESTRA	54
2.4. TEMPORALIDAD.....	55
2.5. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	55
2.6. RECURSOS.....	55
2.7. CRONOGRAMA DE TRABAJO	57
CAPITULO II PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	58
2. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	59

3.	DIAGNOSTICO.....	86
3.1.	RESEÑA HISTÓRICA.....	86
3.2.	MISIÓN	86
3.3.	VISIÓN.....	87
3.4.	OBJETIVOS GENERALES	87
3.5.	DATOS GENERALES.....	87
3.6.	IDENTIFICACIÓN	88
3.7.	DESCRIPCIÓN	89
3.7.1.	Bajo rendimiento escolar	89
3.7.2.	Hogares disfuncionales	89
3.7.3.	Deficientes condiciones de vivienda.....	89
3.7.4.	Falta de comunicación	89
3.7.5.	Mal uso tiempo libre	89
4.	PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....	90
4.1.	PROBLEMA ESENCIAL	90
4.2.	PROBLEMAS FUNDAMENTALES	90
4.3.	PROBLEMAS INCIDENTALES.....	90
5.	PRONOSTICO.....	91
6.	POTENCIALIDADES	91
7.	LIMITACIONES	91
8.	PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN.....	91

**CAPITULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL
DEL TRABAJADOR SOCIAL92**

1. JUSTIFICACIÓN.....92

2. OBJETIVOS.....92

3. METAS93

4. PROYECTOS93

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

ANEXOS

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. TEMA O PROBLEMA

1.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

“Influencia del clima social familiar y su repercusión en el rendimiento escolar de los estudiantes del 4° Grado de Educación Secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi, Cayma – Arequipa - 2014”.

1.2. ENUNCIADO DESCRIPTIVO

1.2.1. Campo, Área, Línea de Acción

Campo: Ciencias Sociales

Área: Trabajo Social

Línea de Acción: Educación

1.2.2. Variables

VARIABLES	INDICADORES
<u>Independiente:</u> Problemas Familiares	Situación económica Ocupación Conflictos familiares Comunicación Instrucción Mal uso del tiempo libre
<u>Dependiente:</u> Rendimiento Escolar	Deserción escolar Rendimiento escolar Problemas conductuales Bajas notas

1.2.3. Interrogantes de investigación

¿Qué características presenta el Clima Social Familiar del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi – Cayma – 2014?

¿Cuáles son los niveles de Rendimiento Escolar de los estudiantes del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi – Cayma – 2014?

¿Cuál es la relación que existe entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi – Cayma – 2014?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente Diseño del Proyecto de Tesis permitirá conocer en forma objetiva la problemática del Rendimiento Escolar y la influencia del Clima Socio Familiar de los estudiantes del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi – Cayma – 2014; posibilitando reajustar y plantear acciones concretas y sugerencias para mejorar las variables que influyen en el Rendimiento Escolar de los estudiantes de la Institución Educativa a investigar.

De tal modo que se contribuirá a establecer la relación directa entre las dos Variables.

Así mismo metodológicamente se toma el enfoque constructivo, siendo los estudiantes los protagonistas de su aprendizaje y desarrollo personal social; por lo tanto es necesario conocer en qué contexto se desenvuelve el alumno; desde este enfoque lo que permitirá establecer pautas y estrategias para mejorar el rendimiento escolar a partir del cambio de actitudes de las familias y la interrelación de sus padres (alumnos) y Docentes de la Institución Educativa.

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

- a. Identificar el nivel del Clima Socio Familiar de los Estudiantes de Institución Educativa.
- b. Determinar el grado de relación que existe entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi – Cayma – 2014.
- c. Presentar alternativas de intervención profesional frente a esta problemática.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. BASES TEÓRICAS

3.1.1. Educación

3.1.1.1. Definición

Educación viene del latín "educere" que significa '**sacar, extraer**', y "educare" que significa '**formar, instruir**'. En su sentido más amplio, la educación se entiende como el medio en el que los hábitos, costumbres y valores de una comunidad son transferidos de una generación a la siguiente generación. La educación se va desarrollando a través de situaciones y experiencias vividas por cada individuo durante toda su vida.¹

La educación es un fenómeno social de carácter superestructural que se da en una formación económico-social determinada. La educación, formal o informal es, por un lado, un proceso que influye sobre la formación, y desarrollo de la persona; por otro lado, en cuanto el hombre es un ser social, desempeña un rol en el sistema de relaciones sociales vigentes, reproduciendo la concepción, valores e ideología predominantes en dicha sociedad.

En toda formación económica social basados en relaciones de dominación, la educación imperante se desarrolla en función de los intereses de las clases dominantes. En este caso, además de lo económico,

¹ ESTEVE ZARAZAGA, J. M., (2010). "El concepto de Educación y su Red Nomológica"-Barcelona.

ideológico y cultural, incluye el aspecto político para que la persona (educando) se identifique con el régimen político, y el Estado organizado para la conservación del sistema económico social vigente.

La educación, en cualquiera de sus formas, está ligada a la estructura económica de la sociedad, al régimen de clases imperantes en determinada formación social. Por consiguiente, esa educación refleja los intereses de determinadas clases sociales: las que están en el poder. No ha existido (a excepción de la comunidad primitiva), ni existe una educación que carezca de sello de clase.

La educación de acuerdo a la presencia de un currículo se presenta en dos formas

- a. La educación no formal, que se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios.
- b. La educación informal, que es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales (con los padres, los compañeros de estudios, en el trabajo, etc.), pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida.

3.1.1.2. Tipos de Educación:

Existen varios tipos de educación entre ellos destacan la educación: formal, no formal e informal a continuación haremos mención a algunas de sus características generales:

- a) La educación formal: hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos donde se reconoce la participación por medio de certificados de estudios.
- b) La educación no formal: refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios, estos tienen la intención de educar pero no se reconoce por medio de certificados
- c) La educación informal: es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida, se da sin ninguna intención educativa.²

3.1.2. La Educación en el Perú:

Es imposible desconocer que el sistema educativo vigente desde hace décadas guarda una estrecha correspondencia con nuestra realidad social. La defraudación de la promesa de “educación de calidad para todos” ha permitido que se haga más evidente la desigualdad entre los peruanos, haciendo que se vea en un sentido general más sombrío el futuro de nuestro país. Las numerosas y viejas fallas y distorsiones de la educación peruana, nos llevan a poner más énfasis en la necesidad de un cambio integral y estructural, así como en la urgencia de empezarlo cuanto antes. A manera de ilustración de ese futuro cancelado que

² <http://www.lebrijadigital.com/web/secciones/43-mas-que-educacion/1810-mas-que-educacion-diferencias-entre-educacion-formal-no-formal-e-informal>

necesitamos reabrir, cabe señalar, por el momento, las áreas básicas de esos fracasos:

- La expansión de la educación en el Perú no ha cumplido su promesa de universalidad y calidad. Todavía son muchos los excluidos, principalmente los niños más pequeños y los jóvenes de las zonas rurales más pobres del país. Muchos de los que sí acceden al sistema educativo reciben, sin embargo, servicios ineficaces y de mala calidad.
- El aprendizaje se encuentra confinado a prácticas rutinarias y mecánicas que privan a niños, niñas y jóvenes de lograr realmente las competencias que requieren de manera efectiva, creativa y crítica. Tal vez no exista expresión más emblemática de esta situación que el fracaso en el aprendizaje de la lectura y la escritura, especialmente grave entre la población rural y bilingüe, víctimas de una suerte de apartheid educativo.
- La gestión del aparato educativo se encuentra sumida en un marasmo de escasez de recursos, manejo ineficiente e inequitativo del presupuesto disponible, rigidez administrativa, burocratismo y, sobre todo, corrupción proliferante en todos los niveles. Esto hace del sistema actual una segura garantía para continuar la línea de fracasos antes mencionados.
- Los docentes peruanos se encuentran desmotivados e incrédulos ante cualquier anuncio de cambio. Los

esfuerzos que muchos de ellos realizan por innovar y dar de sí, en medio de condiciones de trabajo muy desfavorables, no son valorados por el Estado y la sociedad. Recibe igual trato aquel maestro que hace méritos extraordinarios y aquel que ni siquiera cumple con sus obligaciones mínimas.

- Nos habituamos por décadas a situar el **aporte de las familias** en los aspectos materiales y económicos del funcionamiento de los colegios, sustituyendo la no presencia del Estado, situación que ha enajenado o debilitado su participación en el aprendizaje de sus hijos y en la gestión escolar. Convencidas de que la enseñanza es una responsabilidad sólo del docente y que el éxito o no en los aprendizajes es un asunto sólo de sus hijos, las familias han declinado en la posibilidad de contribuir informadamente a mejorar su educación.
- El abandono de la formación de ciudadanos, de personas conscientes de sus derechos y apercibidas de sus deberes, sensibles a sus compromisos con los demás, deseosas de ser protagonistas en su entorno local, regional o nacional, es parte de una desidia colectiva. En ciertas etapas y lugares, la formación orientada a la práctica de la democracia ha sido incluso desalentada por culturas educativas proclives al autoritarismo y al dogmatismo.
- En contraste con todas estas situaciones, tenemos en el país instituciones educativas de primer nivel que ofrecen una educación básica o superior de gran

calidad, en estupendas condiciones materiales y tecnológicas, con maestros preparados y continuamente asistidos técnicamente, que garantizan óptimos resultados de aprendizaje, pero que atienden sólo a un sector de peruanos, aquellos cuyas familias tienen el nivel de ingresos que les permiten pagar sus costosos servicios. Estos hechos revelan que estamos ante un sistema educativo que reproduce las desigualdades e injusticias históricas de la sociedad, desgajado de las necesidades de desarrollo del Perú y de los peruanos. En toda la historia republicana no hemos contado con políticas educativas de largo plazo, presididas por visiones de futuro esperanzadoras, levantadas por estadistas, organizaciones políticas o sectores de poder, dirigidas a transformarlo. La sólida continuidad de este orden de cosas nos lleva a inferir, más bien, la existencia de un proyecto educativo “oculto” o “implícito” que se ha vuelto sentido común, que se ha mantenido por años, y que no ha sido modificado por las iniciativas de modernización o por los avances en áreas específicas.

Por otro lado, si la realidad presente es sumamente crítica, también es cierto que no caminamos sobre un terreno baldío. Una consideración rápida de los recursos con que se cuenta debe dejar constancia de lo siguiente:

Recursos sociales; la transformación integral que se necesita cuenta con importantes recursos existentes en la propia sociedad, y un ejemplo es la creciente conciencia que tiene la población sobre la educación que tiene

derecho a exigir. Poco a poco, pero con firmeza, se viene entendiendo que el derecho a la educación no se reduce a la existencia de cuatro paredes y un pizarrón, sino que abarca una serie de condiciones y propiedades que se sintetizan en las nociones de acceso, disponibilidad, permanencia y calidad. Asimismo, se abre paso la conciencia de que esa educación no es una gracia que el Estado nos concede sino un derecho que se puede exigir y que se encuentra amparado por la Constitución y por las leyes de la República. Esto representa un importante recurso para el cambio, pues saber a qué tenemos derecho en cuanto ciudadanos hace posible la existencia de una demanda pública ordenada, firme y democrática como parte de los deberes del Estado peruano.

En los últimos años, diversas organizaciones sociales interesadas en la promoción educativa se han revelado, con sus iniciativas, como una auténtica fortaleza nacional para emprender el difícil camino de la transformación. Existe ahí un rico capital humano y social que ha de ser fundamental para el cambio integral que requerimos.

La convicción de la necesidad del cambio, la conciencia de que tenemos derecho a una educación de calidad y la acumulación de conocimientos y capacidades sociales en este campo resultan, en síntesis, factores favorables para una vigorosa movilización educativa desde la sociedad misma que motive, sostenga y complemente las acciones ineludibles del Estado.

El capital humano y social, que se viene movilizando en los últimos años en el marco de la ventana de oportunidades

que ofrece el proceso de descentralización educativa, ha posibilitado que en diversas regiones germinen importantes experiencias de participación de instituciones civiles y públicas, de docentes y padres en la construcción de Proyectos Educativos Regionales. Esta práctica participativa genera diversos beneficios. En primer lugar, tenemos al aprendizaje directo de la comunidad en la planificación del mismo proceso educativo, lo que es fundamental para un sistema más democrático, sujeto a rendición de cuentas y sostenible. En segundo lugar, se viene gestando una nueva cultura de consulta y responsabilidad entre las autoridades, así como una actitud de diálogo y demanda razonable de parte de los padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa. En tercer lugar, los Proyectos Educativos Regionales que van surgiendo son en sí mismos frutos con los que habrá que contar para el cambio de gran envergadura que aquí se postula.

Recursos propiamente educativos; es importante reconocer que el sistema educativo actual, a pesar de todos sus defectos y limitaciones, contiene también una gran riqueza humana que debe ser puesta en valor, la cual se expresa en la amplia cobertura educativa existente, en el gran contingente de maestros disponibles y con experiencia, en las capacidades y potencialidades de millones de estudiantes peruanos. El Estado, en el **período 2001-2013**, ha avanzado significativamente en la mejora del salario magisterial, en el ordenamiento del diseño curricular en la educación básica, en la provisión de textos y materiales educativos para todos los estudiantes de

primaria y secundaria, en la ampliación de la jornada escolar en marzo, así como en el reordenamiento de los institutos superiores pedagógicos (nueva ley universitaria). Se añaden a estos pasos novedosas experiencias de gestión; mediciones de calidad y difusión de los resultados obtenidos; el trabajo en los Proyectos Educativos Regionales, los Consejos Educativos Institucionales; regiones y municipios que empiezan a dar parte de su presupuesto a educación; experiencias concretas y efectivas de mejora en áreas rurales, en formación docente, en educación ambiental; en promoción de la lectura por iniciativa de organizaciones sociales y no gubernamentales, de la cooperación internacional, de algunas empresas y del propio Estado. Ellas representan una muestra viva de lo que el Proyecto Educativo Nacional se propone.

El capital humano y social, que se viene movilizand o en los últimos años en el proceso de descentralización educativa, ha posibilitado que en diversas regiones germinen importantes experiencias de participación de instituciones civiles y públicas, de docentes y padres en la construcción de Proyectos Educativos Regionales.

El Estado ha venido haciendo eco de diversos movimientos y discursos por el cambio de la educación, como lo demuestran decisiones, normas o leyes innovadoras cuya importancia no debe pasarse por alto.

Asimismo, la existencia de importantes organizaciones estatales y civiles que han venido realizando acertados diagnósticos, investigaciones profundas y propuestas

innovadoras para la transformación educativa tanto a nivel nacional como regional significa un acervo de conocimiento.

Recursos políticos y normativos; el Estado ha venido haciendo eco de diversos movimientos y discursos por el cambio de la educación, como lo demuestran decisiones, normas o leyes innovadoras cuya importancia no debe pasarse por alto. Un precedente relevante es la Consulta Nacional “Puertas Abiertas” del año 2000, donde buena parte de la sociedad peruana expresó su opinión y sus expectativas sobre lo que debe ser la educación.

También hay que contar los nuevos consensos entre sectores políticos y sociales que se han expresado en el último lustro en el Acuerdo Nacional y en el Pacto de Compromisos Recíprocos por la Educación suscrito en el marco de dicho acuerdo. Estos documentos son invalorable en la medida que traducen un reconocimiento del problema y de la importancia de tomar acciones decisivas y prontas. De aquí debieran surgir decisiones y responsabilidades al más alto nivel que apuesten por el cambio en la educación. Del mismo modo, la urgencia y el sentido de una transformación estructural del sistema educativo han sido enfatizados por la Comisión de la Verdad y Reconciliación como parte de las recomendaciones de reforma institucional que efectuó al final de su investigación sobre la violencia en el Perú.

El Plan de Educación para Todos, elaborado en articulación a la propuesta del Consejo Nacional de Educación por un Foro Nacional con significativa participación del Estado y la

sociedad civil. Finalmente, y como elemento más importante y prometedor obtenido hasta el momento, hay que mencionar a la nueva Ley General de Educación, una norma que no es exagerado decirlo ofrece un sólido sustento jurídico para el cambio sustancial y abarcador que se postula en la presente propuesta de Proyecto Educativo Nacional.

Recursos financieros; hoy en día el Estado peruano cuenta con recursos financieros que no tenía antes; vivimos un periodo económico favorable, dado entre otros factores por los altos precios de los productos primarios, principalmente mineros, que el Perú exporta. Tenemos la responsabilidad de aprovechar este momento para iniciar un ciclo de desarrollo auto sostenido más amplio e integrador; al mismo tiempo, existe la obligación de aprovechar los nuevos recursos disponibles para aplicar las medidas cruciales que requiere la educación peruana. De lo contrario, el momento actual podría sumarse al elenco de las “oportunidades perdidas” que hemos venido deplorando desde hace décadas. Que no se haya elevado la inversión pública en educación a un equivalente del 6% del PBI en el pasado quinquenio es un llamado de alerta que debe servir para tomar, ahora sí, las decisiones correctas y justas.

Por otro lado, los recursos que el Estado posee en la actualidad no son solamente económicos. Además, existe una mejora en la calidad de los servidores públicos, una cultura administrativa parcialmente renovada, una cierta descentralización del proceso educativo, ya mencionada, que debe confluir creativamente con las necesidades de un nuevo sistema educativo eficiente y concebido para

desarrollar de manera plena el inmenso potencial humano en todos los peruanos.

3.1.2.1. Estado actual de la educación del Perú

En el Perú, actualmente el tema de la "Educación Peruana", es muy discutida en los últimos años, por el hecho que existen problemas y el primero de ellos es que existe un déficit de conocimientos debido a que no hay una relación en el desarrollo humano; existiendo factores determinantes entre ellos tenemos:

Desinterés del Estado por brindar a nuestros estudiantes una educación de calidad.

Currícula educativa desactualizada, en ello los métodos de aprendizaje que actualmente tenemos, de alguna manera nos son muy eficientes, no cubren las expectativas del estudiante, y esto hace que los jóvenes presenten un bajo nivel de conocimientos en el aspecto académico.

Ahora bien si se considera que el tema del rendimiento escolar es de mediano plazo, (tema a abordar en el siguiente punto), se debe aprovechar la actual situación financiera de la economía para poner en marcha una reforma educativa integral que priorice la equidad, calidad de la educación e infraestructura.

Siguiendo como segundo problema un enorme divorcio o separación entre lo que propone el sistema educativo al nivel superior y lo que se necesita; es decir cuando terminan el nivel secundario siguen carreras que muchas veces no son las que necesita el país dentro del sistema

productivo.

Y sigue como último problema, no menos importante, la mala gestión de la ejecución del presupuesto en el sector lo cual es muy preocupante, ya que cada año devuelve al Tesoro Público dinero que no ha sido invertido en Educación; lo que demuestra una gestión ineficiente.

Por lo dicho anteriormente se necesita de una gestión más profesional y poder tener resultados al 2015 y 2021 según el Plan trazado para obtener una educación de calidad y eficiente.

Finalmente los esfuerzos que se haya desarrollado en los diferentes Gobiernos como se ha visto en este punto no es significativo su avance ya que lamentablemente el Perú ocupa el último lugar en comprensión de lectura, matemática y ciencias, de un grupo de países de América Latina.

Lo que se explica por una falta de gestión eficiente, por ausencia de Gobernabilidad Educativa en estos últimos 20 años; mejorando ello se tendrá resultados a futuro mejores y se vencerán las brechas que existen en comparación con otros países.

3.1.3. Rendimiento Escolar en el Perú

3.1.3.1. Rendimiento Escolar

Se entiende por Rendimiento Escolar :

Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que

mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa.³

Alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales.

Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el Rendimiento Académico intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, cuya relación con el Rendimiento Académico no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud.⁴

Rendimiento Escolar; también es conocido como Rendimiento Académico, es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, dichos conocimientos son creados por las intervenciones de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia.⁵

3.1.3.2. Factores determinantes del Rendimiento Escolar

Los Factores determinantes del Rendimiento Escolar son:

- a) Escolaridad del padre
- b) Incidencia en la desnutrición

³ www.definicion.org/rendimiento-escolar

⁴ Zapata, De Los Reyes, Lewis y Barceló, (2009). Memoria de trabajo y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad de la ciudad de Barranquilla.

⁵ www.definicion.org/rendimiento-escolar

- c) Incidencia de pobreza
- d) Alumnos que trabajan
- e) Clima institucional
- f) Calidad de las viviendas
- g) Tiempo dedicado a la enseñanza⁶

3.1.4. La Familia y la Comunicación

3.1.4.1. Definición de Familia

La familia constituye la unidad básica sobre la cual se construye una nueva sociedad, modelando al nuevo hombre peruano de acuerdo a los principios y valores de libertad y solidaridad que la sociedad como totalidad histórica asume como suyos y que constituirán los pilares fundamentales para el cumplimiento de los objetivos nacionales que permitan la construcción de la nueva sociedad de justicia y libertad.

"La familia es la unidad básica de la organización social y también más accesible para efectuar intervenciones preventivas y terapéuticas. La salud de la familia va más allá de las condiciones físicas y mentales de sus miembros: brinda un entorno social para el desarrollo natural y la realización de todos los que forman parte de ella"⁷

Familia es el grupo primario de pertenencia de los individuos: está constituida por los padres y su descendencia.

De las diversas definiciones podemos decir, que la familia,

⁶ Carlos Muñoz Izquierdo, (2010). Centro de Estudios Educativos, Mexico.

⁷ Enciclopedia Británica en español

en sentido amplio es el conjunto de personas que tienen entre si algún vínculo de parentesco, ascendentes, descendientes, que descienden de un tronco común, del marido como mujer.

3.1.4.2. Tipos de Familia

Acercándonos a una definición se puede decir que la familia es algo Arbitrario, una forma más, como otras tantas que tenemos en la sociedad, de agrupar a una serie de personas con vínculos afectivos y emocionales. Pero la palabra que en la actualidad mejor define a la familia es la de Diversidad ya que la Familia, hoy día, no tiene un significado único, esencial y verdadero. Las personas somos plurales y diversas y las familias que nos agrupan, a la fuerza, tienen que ser plurales y diversas. Desde esta perspectiva lo lógico es que la familia se adapte a los deseos y a las necesidades cambiantes de las mujeres y hombres que constituimos las estructuras familiares. Así pues hablar de familia en la actualidad implica mucho más que padres heterosexuales con hijas e hijos biológicos fruto de la concepción “natural”.⁸

Dentro de los tipos de familia peruana se consideran:

a) La familia nuclear

“Está conformada por el padre, la madre y los hijos. En este tipo de familia los padres ejercen la autoridad conjuntamente entre papá y mamá; existen las condiciones estructurales para una buena comunicación, un clima

⁸ <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia>.

familiar saludable”.⁹

b) La familia homoparental

Las familias homoparentales se dan cuando gays, lesbianas y personas transgénero (LGBT) se convierten en progenitores de uno o más niños, ya sea de forma biológica o no-biológica. Los hombres gays se enfrentan a opciones que incluyen: "acogida, variaciones de adopciones nacionales o internacionales, sustitutos ("tradicionales" o gestacionales), y acuerdos por parentesco, en donde pueden ser co-progenitores junto a una mujer o mujeres con las que tienen una relación cercana pero no de tipo sexual." Los progenitores LGBT pueden ser también personas solteras que están criando niños; en menor grado, puede referirse en ocasiones a familias con hijos LGBT (Transexuales).

c) La familia adoptiva

La familia adoptiva se constituye por el encuentro entre dos carencias y por ello de dos esperanzas, la de los padres y la del hijo. Los padres adoptivos se encuentran en el devenir de su historia con la falta, con la imposibilidad de no poder o no querer concebir un hijo fruto del amor con la pareja. Por otro lado, el hijo se ha encontrado con el abandono de sus padres, que no pudieron sostener el deseo por él.

⁹ BARFIELD, Diccionario de antropología, 2001. Pág. 281

Es aquella que acoge a un menor por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor.

d) La familia de madre soltera:

Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

e) La familia con padres y madres divorciadas o separadas.

Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

f) La familia Biparentales :

Se pueden distinguir la familia Reconstituida o también ensambladas, es decir, uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existe a lo menos un tipo de relación anterior.

g) La familia monoparental.

Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y

sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Además se entiende aquella familia nuclear que está compuesta por un solo progenitor (varón o mujer) y uno o varios hijos. Aunque la crianza de un niño puede ser llevada a cabo tanto por hombres como mujeres.

Las familias monoparentales provenientes de rupturas de pareja, aumentan el riesgo de pobreza. El aumento de la ocupación femenina y la mayor inmigración también inciden en el riesgo de exclusión social, según la comparecencia de la Consejera de Bienestar Social.

h) Familia Extensa o Consanguínea o Compleja

Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia extensa o familia compleja es un concepto con varios significados distintos. En primer lugar, es empleado como sinónimo de familia consanguínea. En segundo lugar, en aquellas sociedades dominadas por la familia conyugal,

refiere a la parentela una red de parentesco egocéntrica que se extiende más allá del grupo doméstico, misma que está excluida de la familia conyugal. Una tercera acepción es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (u hogar) y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones.

3.1.4.3. Funciones de la Familia

Según la organización de la naciones unidas

- La función biológica, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- La función económica, la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- La función educativa, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- La función psicológica, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- La función afectiva, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- La función social, que prepara a las personas para

relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

- La función ética y moral, que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás. (ONU, 2004).

3.1.4.4. Influencia de la Familia en el Rendimiento Escolar

Cuando en nuestras instituciones educativas nos enfrentamos a analizar los resultados de la evaluación, detectamos que hay en cada grupo, un número determinado de estudiantes que vienen obteniendo un rendimiento escolar bajo. Analizando las causas que pueden provocarlo, llegamos a que son debidas en una u otra medida, a la familia. Y es que, cuando puestos en juego los recursos de los que disponemos y descartando cualquier tipo de deficiencia psíquica, los resultados no son los apetecidos: una evaluación positiva, no queda sino atribuir ese rendimiento a causas externas a la escuela, pero que inciden directamente en ella, como es el ambiente socio-familiar que rodea al estudiante.

El interés que la familia tenga depositado en la educación parece ser un factor determinante, incluso más que el económico, en el rendimiento escolar, porque si los estudiantes encuentran “eco” en casa de lo que ellos hacen en la escuela, lógicamente, esto motivará su trabajo.

Cuando en la familia hay problemas de divorcio, separación, malos tratos, drogadicción, etc., el rendimiento

de los niños y las niñas en el ámbito escolar se ve perjudicado porque les hace vivir situaciones extremas que interfieren su normal desarrollo en la vida, y, también en la escuela.

La familia siempre ha sido, y es, no sólo el entorno más próximo a la persona, sino uno de los elementos clave en este proceso de transformación al que nos estamos refiriendo.

La familia, padres y madres, tienen la responsabilidad del cuidado y educación de sus hijos/as, proporcionándoles los medios necesarios para su adecuado desarrollo, de forma que puedan llegar a ser miembros activos de la sociedad.

Lo cierto es que cada vez es más alto el número de casos donde el rendimiento escolar está asociado a relaciones inadecuadas al interior de la familia.

3.1.4.5. Definición de Comunicación

La definición de comunicación Puede realizarse desde su etimología. La palabra deriva del latín “communicare”, que significa "compartir algo, poner en común" Por lo tanto, la comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto"

De tal modo que la comunicación juega un rol importante de la familia frente a sus hijos

La comunicación, en los seres humanos resulta ser una

acción propia de la actividad psíquica, procediendo la misma del pensamiento, el lenguaje y las capacidades psicosociales de relación. La comunicación, ya sea verbal o no, le permitirá a los individuos influir en las decisiones de los demás y también ser influido por las que tenga el resto.

Por lo tanto la familia debe aprender a hablar, también es necesario aprender a escuchar y crear un clima de confianza, apertura y respeto con los hijos, la pareja y todos los que nos rodean.

3.1.4.6. Importancia de la Comunicación en la Familia

Es muy importante la comunicación en las relaciones interpersonales y en especial en el ámbito familiar. Por ello al identificar nuestro estilo comunicativo personal y el del resto de personas que conviven en el hogar ayudará a mejorar el ambiente en nuestras relaciones. También es necesario conocer la importancia de establecer acuerdos y consensos en algunas áreas relevantes para la convivencia con una persona.

3.1.4.7. La comunicación asertiva:

Según algunos autores la base de la aserción es la comunicación mutua, dar y recibir respeto. La persona asertiva manifiesta sus propios derechos, expresa pensamientos, sentimientos y creencias de una manera directa, sincera, apropiada y oportuna, respetuosa siempre a los derechos ajenos y propios. Se trata de una capacidad de comunicación en la que nuestro pensamiento se manifiesta libremente, sin miedo a que los demás no compartan lo que pensamos “respetando” los sentimientos

y los derechos de los demás (si no se respeta se emite comunicación agresiva). El concepto que más define la comunicación asertiva es la “pérdida de miedo al comunicarse”. Tanto la comunicación pasiva como la agresiva, encierran en el fondo el miedo y la inseguridad.

3.1.4.7.1. La asertividad se caracteriza por ¹⁰:

- a) Manifestación de sus ideas y sentimientos, sin hacer menos los de los demás.
- b) Respeto a los demás como así mismo.
- c) Receptivo a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias.
- d) Expresar de forma directa, abierta y honesta sus ideas ante los demás.
- e) Evita conflictos aceptando que no todas las ideas se comparten pero que tiene un valor para quien las expresa.

3.1.4.8. Cómo formar habilidades de comunicación en los/as hijos/as

“Cuando los hijos se acostumbran a ser escuchados atentamente aunque sea en temas triviales, logran fortalecer sus habilidades de comunicación y adquieren seguridad para manejar temas que pueden ser conflictivos”¹¹.

De acuerdo con estas autoras, existen diversas acciones

¹⁰ CASTENYER, Olga (1999). “La Asertividad. Expresión de una Sana Autoestima”, Editorial Desclee de Brower.

¹¹ González, M.F y López M.E. (2003). Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil. Ediciones Gamma, Colombia.

clave, para ayudar a que los/as hijos/as tengan buenas habilidades de comunicación. A continuación se resumen algunas de ellas:

- a) Incentivar a que los/as hijos/as hablen de todo lo que les interese, de las cosas que verdaderamente llaman su atención. También hay que mostrar interés en lo que comunican y demostrarles que se les valora eso que les sucede.
- b) Reconocer el estilo particular que cada uno de los/as hijos/as tiene a la hora de comunicarse, tanto a nivel verbal como no verbal. De esta forma, los padres tendrán que procurar dirigirse a cada uno/a de sus hijos/as, desde ese estilo que cada uno/a maneje.
- c) Dar reconocimiento a esos canales o espacios que los/as hijos/as utilizan para comunicarse. Por ejemplo, habrá un/a hijo/a que le guste hablar con sus padres sólo dentro de su cuarto, otro/a quizá no le importe hablar delante de toda la familia. También es posible que a un/a hijo/a le cueste menos comunicarse a través de cartas o mensajes escritos, otro/a escuchando música de fondo; en fin, son preferencias de comunicación que hay que aceptar y reconocerles.
- d) Debe apoyarse a los/as hijos/as a que interactúen con distintas personas. A esto puede agregarse, la importancia de enseñarles a respetar los estilos de los demás.
- e) Hablar con los/as hijos/as no sólo cuando los padres quieren o tienen tiempo, sino que deben comunicarse también cuando ellos/as lo deseen o lo necesiten.

- f) Es muy importante incentivarlos a que hablen de sus sentimientos y que compartan sobre sus pensamientos. Para ello, ayuda mucho que los padres les cuenten a sus hijos/as sobre sus propios sentimientos, sueños, proyectos, recuerdos, etc.¹²

Finalmente, la siguiente frase, sintetiza muy bien los logros que se adquieren cuando en un hogar se da la comunicación “positiva y edificante”:

“Cada miembro de la familia es valorado y aceptado por ser quien es. Hay respeto por las características individuales. A cada persona se le permite actuar en su propio papel. A un niño se le permite ser niño y a un adulto ser un adulto...Los miembros de la familia pueden compartir sus esperanzas, sueños, temores e intereses unos con otros y todavía ser aceptados. Un nivel de intimidad saludable existe dentro del hogar”¹³

3.1.5. La Autoestima

Las deficiencias de la autoestima están a la orden del día. Muchas veces hablamos de tener la autoestima baja, de la necesidad de subir esa autoestima que, en realidad significa querernos un poco más a nosotras mismas. Pero la autoestima sigue presentándose como un concepto abstracto al que no podemos definir del todo ni mucho menos delimitar. Vamos a acercarnos a la autoestima a lo que de verdad significa y cómo ejercitarla para sentirnos mejor.

¹² Libro de Alan Barker (2010). S.A. 1ª ed., Editorial Gedisa.

¹³ González, M.F y López M.E. (2003). Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil. Ediciones Gamma, Colombia.

3.1.5.1. Qué es la autoestima

Valoración que uno tiene de sí mismo. Positiva o Negativa. Se forma a través de un proceso de asimilación y reflexión mediante el cual se interiorizan las opiniones de las personas socialmente significativas (padres, maestros, compañeros) y los utiliza como criterios para su propia conducta.¹⁴

La autoestima es la habilidad psicológica más importante que podemos desarrollar con el fin de tener éxito en la sociedad. Tener autoestima significa nuestro interior. Sin autoestima, los estudiantes dudan de sí mismos, ceden frente a la presión de sus compañeros, se sienten inútiles o inferiores y pueden consumir drogas o alcohol como un pretexto para justificarse. Cuando tienen autoestima, los estudiantes se sienten seguros en su interior, pueden enfrentar los cambios y desafíos de la vida, y tienen la flexibilidad necesaria para enfrentar el rechazo, la decepción, el fracaso y la derrota.

3.1.5.1.1. Mejorar la autoestima

Lo ideal es mantener la autoestima alta y para ello existen una serie de técnica que iremos viendo a lo largo de las siguientes semanas. Hay que tener muy claro que la autoestima se puede mejorar, aumentar y que no solo se puede, sino que además se debe. Porque los problemas de autoestima no afectan solo a al desarrollo personal

Los problemas de autoestima se observan en todos los

¹⁴ BRANDEN, Nathaniel, (1995). Los seis pilares de la autoestima, Barcelona.

ámbitos de la vida, desde las relaciones sociales, hasta la vida sentimental, pasando por el ámbito laboral. Una autoestima baja puede llevarnos a un menor rendimiento en el trabajo, a una inseguridad personal que genere trastornos emocionales o a mantener relaciones de parejas dependientes y autodestructivas. Para evitarlo, practicaremos con la autoestima hasta que logremos llevarla a los niveles adecuados.

3.1.5.2. Autoestima en la Familia

Para abordar este punto es importante referirnos que "La familia es la primera fuente de socialización para el niño y es un eslabón en la larga cadena de influencias que el individuo recibirá a lo largo de su vida. La conducta que los niños adoptan es aquella que su grupo considera apropiada y que le ayudará a encajar en dicho grupo. El proceso de socialización no es exclusivamente social, en él observamos la amalgama de aspectos físicos, psicológicos, intelectuales y personales que conforman a un todo ser humano".¹⁵

De manera general, desde que nacemos iniciamos un proceso de socialización que nos facilita integrarnos al medio ambiente familiar y social. Aprendemos una serie de normas y patrones éticos y culturales que guían gran parte de nuestro comportamiento.

Hablando en términos más específicos, la autoestima se configura a través de los mensajes que nos envían desde

¹⁵ Polaino Lorente, Aquilino (2004). Familia y Autoestima. Editorial Aries, España.

que somos pequeños, las imágenes y las actitudes de nuestro entorno familiar. La confianza y la seguridad que tenemos durante esa época dependen de la certidumbre, cariño, amor y trato que recibimos significativamente de nuestros padres.

Un niño que crece en un núcleo familiar rodeado de amor y comprensión. Va a desarrollar una mayor tolerancia a las frustraciones y esto le permitirá a su vez explotar sus propias capacidades y obtener una autoestima sana para el logro de sus objetivos a corto plazo. Pero un niño que crece sin amor y sin guía tenderá a desarrollar sus sentimientos y emociones, sin conocerse así mismo redundando en una baja autoestima.

Sabemos que existen varios núcleos familiares, según las personas que las conforman, es decir, hay familias integradas por papá, mamá e hijos; otras por papá e hijos; unas más por mamá e hijos; algunas por abuelos y nietos: etc.

Por lo tanto, la manera en que los niños aprenden, y son educados, va a variar por éstos factores, dándose una baja o alta autoestima según el tipo de familia.

Se espera que el individuo pueda lograr una autoestima equilibrada, no importa el tipo de familia que lo conforme. Sin embargo, cuando la familia no está integrada se observa que la tendencia hacia la baja autoestima es más frecuente.

3.1.5.3. Tipos de Autoestima

Tenemos los siguientes tipos de Autoestima:

- a. **Autoestima alta.** También llamada autoestima positiva, es el nivel deseable para que una persona logre sentirse satisfecha en la vida, sea consciente de su valía y de sus capacidades y pueda enfrentarse a los inconvenientes de forma resolutiva.
- b. **Autoestima media.** Esta autoestima media o relativa supone cierta inestabilidad en la percepción de una misma. Si bien en algunos momentos la persona con autoestima media se siente capaz y valiosa, esa percepción puede cambiar al lado opuesto, a sentirse totalmente inútil debido a factores variados, pero especialmente a la opinión de los demás.
- c. **Autoestima baja.** Ineptitud, incapacidad, inseguridad y fracaso son los términos que acompañan a una persona con autoestima baja. Se trata de un estado de autoestima que debemos evitar en nuestro camino hacia la felicidad.

3.1.5.4. Violencia en el Hogar

La violencia en el hogar es conocida como, violencia intrafamiliar causada por un sinnúmero de elementos que contribuyen a su desarrollo. Al mismo tiempo, las consecuencias o secuelas de este dramático fenómeno pueden ser de distinto alcance y perjudicar a numerosas personas. Es originada por algún miembro de la familia.

Las leyes sobre violencia en el hogar o sinónimo de

maltrato definen al "maltrato" como:

- a) Lesionar físicamente, o tratar de lesionar, a otra persona, ya sea intencional o imprudentemente.
- b) Agredir sexualmente.
- c) Causar a alguien un temor razonable de que va a ser lesionado seriamente (como amenazas o promesas de causar daño) o de que va a lesionar seriamente a otro
- d) Acosar, acechar, amenazar o golpear a otro, perturbar la paz de alguien, o destruir los bienes personales de otro

Como ejemplos más comunes de violencia intrafamiliar son aquellos en que las mujeres o los niños reciben golpes y diversas agresiones físicas por parte de los padres o miembros masculinos. A esta violencia física, que en muchos casos puede tener resultados fatales de ambos lados, se le suma usualmente la violencia psicológica y moral que puede ser mucho más perturbadora, traumatizante y peligrosa ya que se trastorna el estado mental de bienestar de una persona a partir de las constantes agresiones verbales.

Estas situaciones de violencia intrafamiliar pueden tener muchas causas, algunas ciertamente difíciles de demarcar. Al mismo tiempo, las consecuencias pueden llegar muy lejos, perjudicando el desempeño escolar de los niños, el desempeño laboral de los adultos, alterando la salud física y mental de los miembros intervinientes y favoreciendo la

disolución del núcleo familiar.

3.1.5.4.1. Tipos de Violencia

a) Violencia Física

Es el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.

Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona.

b) Violencia Psicológica

El concepto de violencia psicológica es un concepto social que se utiliza para hacer referencia al fenómeno mediante el cual una o más personas agreden de manera verbal a otra u otras personas, estableciendo algún tipo de daño a nivel psicológico y emocional en las personas agredidas. La noción de violencia psicológica ha sido formada para marcar una diferencia con aquella de violencia física ya que supone la agresión verbal y en el trato más que la violencia a través de golpes o heridas físicas.

La violencia psicológica es muy común de ciertos ámbitos sociales, tales como el doméstico (donde diversos tipos de conflictos y peleas suelen darse), el laboral, etc.

La violencia psicológica es una de las peores formas de violencia ya que implica una agresión a la psíquica y a la emocionalidad de una persona. En este sentido, si bien un golpe o una agresión física puede dejar marcas visibles y dolor importante, una agresión verbal o psicológica puede herir mucho más profundo en el entendimiento de esa persona ya que se suele agredir pegando en aquellas partes de las que la persona se siente insegura y que la hacen sentirse mucho más débil y vulnerable frente al agresor (por ejemplo, un marido a su mujer lo hace ejerciendo cierto nivel de poder y de jerarquía que debilita a la figura femenina como parte compositora de la pareja).

La violencia psicológica es además invisible y mucho más difícil de detectar en lo práctico ya que las heridas no son visibles. Así, la agresión psicológica que un marido a su mujer, que un jefe a su empleado o que una persona con mayor poder puede ejercer a otra con menor poder siempre pasan desapercibidas en el momento pero los efectos que generan en la persona pueden ser mucho más duraderos y dolorosos que la violencia física.

c) Violencia Sexual

Conocida también como abuso sexual, se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del otro. Además, está la celotipia y todo tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor.

Las relaciones sexuales frente a terceros y la utilización de

objetos sexuales sin el consentimiento de la persona también se consideran formas de abuso sexual, que al igual que las demás, buscan el control, la manipulación y el dominio del otro o abuso sexual, se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del otro. Además, está la celotipia y todo tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor.

Las relaciones sexuales frente a terceros y la utilización de objetos sexuales sin el consentimiento de la persona también se consideran formas de abuso sexual, que al igual que las demás, buscan el control, la manipulación y el dominio del otro.¹⁶

3.1.6. El Trabajo Social en el Sector Educación

El Trabajo Social en el Sector educación, cumple una multiplicidad de roles siendo amplio y diverso. También se releva la labor que realizan estos/as profesionales a nivel familiar y el apoyo que podrían facilitar en la elaboración e implementación de los Proyectos Educativos Institucionales.

El Rol profesional de esta área se caracteriza en el manejo de metodologías de intervención a nivel individual, familiar, grupal y comunitario, manejo de herramientas tecnológicas; elaboración y ejecución de programas y/o proyectos;

¹⁶ José Sanmartín E. (2000). La Violencia y sus Tipos, Editorial Ariel S.A. Barcelona.

poseer conocimientos en promoción y educación social, en planificación y proyectos sociales, en gestión escolar y trabajo en equipo; poseer habilidades para establecer relaciones interpersonales; tener capacidad para resolver conflictos, para comunicarse en forma oral y escrita, y así trabajar en equipos multidisciplinarios, para identificar y solucionar problemas; demostrar una actitud de compromiso, responsabilidad social y consistencia ética, tolerancia a la diversidad de opinión, pro activa y respeto a la diversidad sociocultural.

3.1.6.1. Objetivos del Trabajo Social

Se plantean en función de:

- a) La coyuntura social, en función de las distintas circunstancias y situaciones.
- b) El marco de referencia, la teoría desde la que interpretemos la realidad.

En Trabajo social en función de los dos aspectos anteriores se ha planteado distintos objetivos desde el Trabajo Social:

- a) Desde una perspectiva funcionalista se ha planteado como objetivo la adaptación del individuo a la sociedad. Se considera a la sociedad como algo estable y por tanto será el individuo el que deba adaptarse a esa realidad.
- b) Desde una perspectiva crítica que interpreta la realidad social como una serie de estructuras alienadoras que propician la desigualdad social, el Trabajo Social se

plantea como objetivo el cambio de esas estructuras.

- c) Desde una perspectiva actual teniendo en cuenta la definición del Trabajo Social y siguiendo a García Salord podemos decir que el objetivo general del Trabajo Social es “contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades, priorizando aquellas situaciones que reflejan una mayor carencia de recursos personales, sociales o económicos; promoviendo el pleno desarrollo de las capacidades de las personas para conseguir un mayor bienestar social”.

Son las interacciones conflictivas entre los sujetos y con su entorno, pues bien el objetivo de la intervención se ubica en la restitución o fomento de unas relaciones que favorezcan el desarrollo humano y social.

Efectivamente el trabajador social “tiene” que “asistir”, desarrollar una función asistencial ante muchas situaciones de necesidad y manejar recursos para afrontarlas; pero no nos podemos quedar ahí. Como trabajadores sociales, conceptualizando adecuadamente el objeto, la situación y a través de la negociación, el acuerdo, la “educación” se debe situar a las personas, a nuestros usuarios en procesos de promoción y desarrollo para que “superen” la inmediatez de las urgencias.

Tipos de objetivos. Se pueden distinguir diversas clasificaciones. Vamos a fijarnos en 2.

- a) Objetivos Externos cuando nos referimos a los objetivos de las Instituciones, de las políticas sociales o de la comunidad.

b) Objetivos Internos, específicos de la profesión que son a los que nos hemos estado refiriendo anteriormente; son las modificaciones que se pretenden lograr en el objeto de intervención mediante la aplicación del saber especializado del Trabajo Social; es decir nos planteamos los objetivos en función de ese saber especializado y del conocimiento científico y no en función de creencias o convicciones.

Deberemos plantearnos esos objetivos internos, específicos en función 1° - de la situación, de los objetivos del usuario; 2° - de los objetivos de la Institución y 3° - en función de la disponibilidad de recursos.

Otra clasificación importante distingue:

a) Objetivos Generales:

Estos son los objetivos que se plantea la profesión o bien en una situación serían los objetivos finales, a largo plazo. Pero estos objetivos generales se deben concretar en otros.

b) Objetivos Operativos o Específicos de la situación:

Estos objetivos temporalizan y delimitan el problema objeto de la intervención para lograr su modificación o resolución. Si los objetivos no están bien formulados y operatividades la práctica profesional será confusa, ambigua y en definitiva no efectiva.

3.1.6.2. Funciones del Trabajador Social

A. Función Asistencial:

Es la destinada a transformar las condiciones del entorno ambiental que obstaculizan la realización del ser humano como sujeto activo del bienestar social. En líneas generales, trata de socializar los procesos de cambio situacional reforzando “la accesibilidad a la burocracia administrativa del bienestar social para satisfacer necesidades generadas por las diferencias de calidad de vida percibidas en el medio entorno social habitual”¹⁷.

B. Función de Investigación:

Proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

Es el análisis y estudio de las causas – problemas, que presenten los usuarios formando parte del equipo multidisciplinario, donde se analiza el entorno social con el fin de establecer la naturaleza, dimensión, y prioridad de los problemas derivados de su situación social.

Esta función de investigación promueve técnicas y metodología del trabajo social referentes a las personas que sufren

¹⁷ N. Kisnerman (1983). Introducción al Trabajo Social, Buenos Aires, p. 133.
Ander Egg, Ezequiel (1995). “Diccionario del Trabajo Social”, Editorial Lumen.

problemas.

C. Función de Planificación:

Es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocial, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocial, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

D. Función de Educación Social:

La Educación Social como función Profesional de Trabajo Social Profesional es una forma de intervención que se llevara a cabo desde estrategias y contenidos educativos con el objetivo de promover el bienestar social y mejorar la calidad de las personas en general y especialmente la resolución de problemas de aquellos de aquellos grupos n marginados que quedaron por fuera del sistema.

E. Función de Investigación:

Proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

Es el análisis y estudio de las causas – problemas, que presenten los usuarios formando parte del equipo

multidisciplinario, donde se analiza el entorno social con el fin de establecer la naturaleza, dimensión, y prioridad de los problemas derivados de su situación social.

Esta función de investigación promueve técnicas y metodología del trabajo social referentes a las personas que sufren problemas.

3.1.6.3. Actividades del Trabajador Social en la I.E. del Nivel Secundario

Trabajo Social a nivel secundario representa un reto para la comunidad estudiantil y sociedad donde la intención es contribuir a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en donde se desenvuelve. Por lo tanto, la adolescencia es una etapa de la vida marcada por la maduración de la personalidad y la búsqueda de identidad, conflictos familiares, carencia de valores, bajo rendimiento escolar, la deserción escolar, dificultades en el aprendizaje, baja autoestima que conflictúan al educando durante este estado.

De tal modo que en forma sistemática se da a conocer las actividades del Trabajador Social en la Institución Educativa del nivel Secundario como se indica seguidamente:

a) Actividades Sociales

1. Promover ante las Instituciones Educativas el otorgamiento de estímulos para alumnos que destaquen.
2. Promover investigaciones en torno a las actividades

sociales de la comunidad y promover la participación de los alumnos de secundaria en ellos mediante el programa de Trabajo Social.

3. Planear acciones en las cuales participe la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela, alcanzar soluciones que afecten ambos.
4. Realizar estudios de las condiciones socio-económicas y culturales en que se desenvuelve la vida de los alumnos.
5. Aplicación y actualización de Fichas Socio familiares económicas a los alumnos.
6. Realizar acciones donde Trabajo Social se vea involucrado y el alumno imite estas acciones.
7. Promover la participación de acciones de solidaridad en el momento oportuno a los alumnos con problemas económicos y en su comunidad.
8. Establecer acuerdos con los profesores cuando el alumno solicite su ayuda o pida ser escuchado de algún problema que lo esté agobiando en ese preciso momento.

b) Actividades Administrativas

1. Elabora el programa de actividades de Trabajo Social de acuerdo con el plan sistemático vigente y someterlo a consideración de la plana Docente.
2. Promover la adquisición de los materiales y equipo que necesite para desempeñar sus tareas.

3. Apoyo en exámenes de conocimiento general cada semestre aplicados a todo el alumnado.
4. Asistencia a reuniones internas.
5. Informar resultado de las actividades ejecutadas durante el año lectivo.

c) Actividades Motivacionales

1. Promover valores para lograr la integración familiar y del colectivo docente.
2. Realizar talleres motivacionales para alumnos y padres de familia.

d) Actividades Culturales

1. Participar en la realización del periódico mural
2. Apoyo en actividades socio-culturales.
3. Participar en la organización de clubes, comités, concursos internos, etc.
4. Apoyo en actividades deportivas locales y estatales.

3.1.6.3.1. Propuesta de Intervención

- Mejorar la atención del servicio de forma eficaz y oportuna al alumno.
- Aclarar las funciones al alumno sobre el área de trabajo social en beneficio para su ayuda.

- Lograr que la atención de trabajo social sea oportuna.
- Establecer mecanismos de vinculación extraescolar que enriquezcan el desarrollo social y cultural de los educandos.
- Lograr que los informes se realicen al 100%
- Lograr que los problemas de los alumnos sean resueltos de forma satisfactoria.
- Lograr innovación en el ámbito de trabajo social en mejora del servicio.

3.1.7. Trabajo Social y Clima Socio Familiar

3.1.7.1. Definiciones

Definición de Trabajo Social

La FITS. (Federación Internacional de Trabajo Social), en Julio del 2000, adoptó la nueva definición de Trabajo Social:

“La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social”.

CLIMA SOCIO FAMILIAR:

Está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.¹⁸

CLIMA SOCIO FAMILIAR POSITIVO:

Es un ambiente caracterizado por una cohesión afectiva entre padres e hijos; donde se desarrolló apoyo, confianza, comunicación familiar abierta y empática; lo que potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos.

CLIMA SOCIO FAMILIAR NEGATIVO:

Es el Clima opuesto al Socio Familiar Positivo; se asocia con el desarrollo de los problemas en niños y adolescentes; caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos.

Dificulta el desarrollo en determinadas habilidades sociales en los niños como incapacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

3.1.7.2. Rol del Trabajo Social en Familias

Actualmente el Trabajo social es la única profesión que se ha centrado consistentemente en los problemas cotidianos de la familia. Así como de ocuparse y satisfacer las necesidades básicas de las personas pobres y marginadas,

¹⁸ Montoya G, Zapata C y Cardona (2002). Concepto de Trabajo Social.

intentan aliviar el sufrimiento emocional de las familias.

Por lo que al abordar los problemas cotidianos, ha dado como resultado que el Trabajo Social haya aprendido en la práctica a “valorar la familia” como bien humano con la necesidad de intervenir socialmente.

De tal modo que el Trabajo Social Familiar interviene profesionalmente con el objetivo de tratar conflictos entre las familias afectadas y su medio social; a su vez el Trabajador Social conjuntamente con un equipo multidisciplinario, brinda aportes específicos para obtener resultados de un mejor servicio a la familia; siendo el Trabajador Social el primero que detecta los problemas existentes en la familia que le corresponde atender.

Habitualmente los trabajadores sociales concentran su intervención en familias de los estratos medios y bajos; también se hace relevante que el trabajador social tenga conocimiento de la estratificación social y la forma cómo afecta la familia, la intervención profesional debe ser consciente de las características generales de las familias de cada estrato, a las similitudes y diferencias existentes entre ellas y las expectativas y demandas diferenciadas que presenta, a fin de dar una respuesta más eficaz y adecuada a la realidad de cada familia, es necesario también tener presente en la intervención las diferencias de etnias, factores culturales y ubicación geográfica dentro del país.

3.1.7.3. Fines del Trabajo Social Educativo

- ✓ Realizar el estudio y análisis de las características

socio-sanitarias de la población escolar de los distintos centros y recursos educativos de la zona de salud.

- ✓ Participar en la detección de las necesidades de los escolares, y colaborar con la Comunidad Educativa en la priorización y atención de las mismas.
- ✓ Detectar y realizar seguimiento de las situaciones socio-sanitarias que supongan desventaja para los menores y adolescentes.
- ✓ Potenciar la responsabilidad de las familias, y su implicación en el proceso de promoción de la salud de sus hijos.
- ✓ Facilitar acciones encaminadas a favorecer la formación de nuevos agentes promotores de salud dentro de la Comunidad Educativa.
- ✓ Fomentar la actuación coordinada de las distintas instituciones que intervienen en la zona a través de una comisión mixta de salud.

3.1.7.4. Trabajo Social y su importancia en la Educación:

En lo que se refiere a los centro educativos, el TS tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el ausentismo y fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno dela violencia o la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de los procesos.

Trabajo Social en la Educación, busca que la ayuda prestada al estudiante, al momento de realizar su intervención sea integral, no dejando a un lado a los demás miembros del equipo multidisciplinario, sino trabajando en conjunto para lograr en los niños el conocimiento de sí mismo, que garantice un desarrollo social satisfactorio en una sociedad tan compleja como la nuestra.

En este sentido, la educación es una de las áreas de actuación más importantes del Trabajador Social y donde sus funciones permiten detectar y atacar la problemática que incide en el aprendizaje y en el entorno social del niño (a); que a su vez los obstaculiza, incorporando a los estudiantes, docentes, familias y comunidad, en la solución de los mismos.

Así pues, Ander – Egg (1992), señala que el Trabajador Social en el ámbito escolar se integra en equipos multidisciplinarios, desempeñando funciones y sirviendo de enlace entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de la labor que deben cumplir para el desarrollo de sus actividades, se encuentran establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres integrando la institución a los estudiantes con problemas de adaptación a su entorno escolar, ofreciendo a los docentes información acerca del entorno social de cada niño.

En este campo, las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- Trabajo con familias de niños en situación problemática.
- Orientación a los padres en relación a sus hijos y a la

formación en la escuela, potenciando su participación en la Asociación de Padres y Representantes.

- Realización de estudios y tratamiento del ausentismo y deserción escolar.
- Promoción y asesoramiento a las Asociaciones de Padres y Representantes para crear ámbitos de reflexión de padres y maestros para tratar los problemas de educación de los hijos.
- Difusión sobre los recursos educativos de Bienestar Estudiantil, prestando sus servicios sociales a los estudiantes. Es por ello que el Trabajador Social en el ámbito escolar se enfrenta a múltiples problemas experimentados por niños y púberes como maltrato, agresiones, deserción, ausentismo, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje y conducta, entre otros; con el propósito de dar respuestas a dichas situaciones, con lo que este campo de actuación es uno de los más importantes para intervenir el proceso de resolución de problemas que puedan presentar la comunidad estudiantil de las Escuelas Básicas.

3.1.7.5. Funciones:

- Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.
- Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen

como apoyo solidario para las familias en su medio social.

- Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
- Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.
- Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.
- Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.
- Aportar a los procesos de cambio social e institucional que favorezcan a las familias.

4. HIPÓTESIS

Dado que las relaciones entre los miembros de familia es de fundamental importancia para lograr el desarrollo social, físico, afectivo, e intelectual de los integrantes.

Es probable que el Clima Socio Familiar influya negativamente en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma - Arequipa 2014.



II. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. Técnica e Instrumentos

a) Técnicas

- Observación
- Entrevista
- Investigación Documentaria

b) Instrumentos

- Encuesta
- Ficha

2. Campo de verificación

2.1. Ámbito geográfico

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “40049 Coronel Francisco Bolognesi”, ubicado en la Av. Francisco Bolognesi s/n, Distrito de Cayma, Arequipa 2014.

2.2. Unidades de Estudio

Las unidades de estudio lo constituyen 70(100%) alumnos del 4to grado de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi.

2.3. Muestra

Para efectos de la investigación no se tomó una muestra, se trabajó las unidades de estudio (universo).

2.4. Temporalidad

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo entre los meses de Agosto a Diciembre del 2014.

2.5. Estrategia de recolección de datos

- Para la recolección de datos se coordinó con la Directora Juana Arenas de la Institución Educativa Francisco Bolognesi.
- Se diseñó una encuesta para los estudiantes, a fin de identificar los factores que influyen en el rendimiento escolar y el clima socio familiar.
- Análisis e interpretación de los resultados.
- Elaboración del informe final (diagnostico).

2.6. Recursos

A. Humanos

- Alumnos
- Docentes
- Padres de familia
- Graduando

B. Materiales

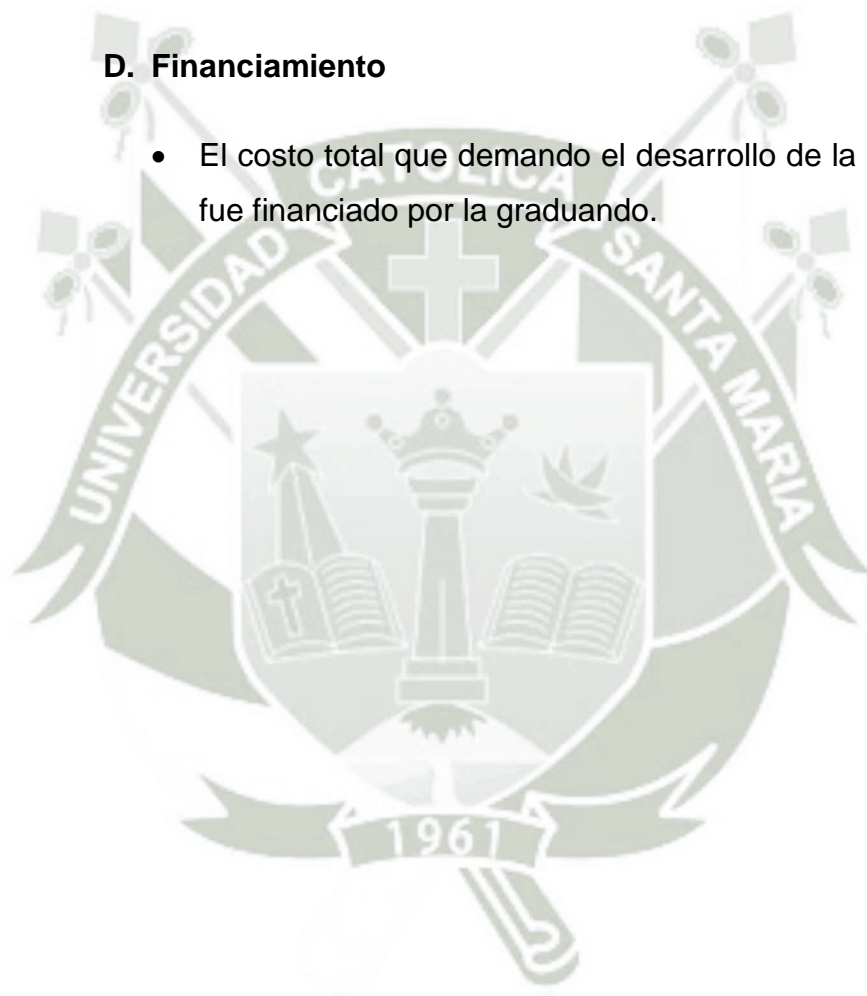
- Útiles de escritorio
- Hojas
- Computadora
- Movilidad

C. Institucionales

- Institución Educación 40049 Coronel Francisco Bolognesi
- Universidad Católica de Santa María: Escuela Profesional de Trabajo Social.
- Biblioteca de la Universidad Católica de Santa María

D. Financiamiento

- El costo total que demandó el desarrollo de la investigación fue financiado por la graduando.



[illegible]

CAPITULO II

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

La investigación ejecutada está dirigida al conocimiento de cómo repercuten las relaciones familiares en el proceso de aprendizaje de los alumnos del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma - Arequipa, el momento a que se refiere la investigación es el año 2014.

Para la ejecución del trabajo se elaboró la encuesta considerando las dos variables: La variable Independiente que es el clima social familiar; y la variable Dependiente el rendimiento escolar de los alumnos del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma.

En la aplicación del cuestionario se tomó en cuenta el total de alumnos de ambos sexos del 4to de Secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma. Tras la aplicación del cuestionario se hizo la tabulación para pasar al análisis consiguiente.

2. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

COMPOSICIÓN FAMILIAR CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA

CUADRO Nº 1

EDAD DE LOS PADRES

Edades	F	%
35-40	34	48
41-50	20	29
51 a mas	16	23
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el presente cuadro el 48% de padres de familia, se encuentran dentro de una población joven-adulta, por cuanto están comprendidos entre las edades de 35 y 40 años, edades que expresan la madurez biológica y equilibrio emocional. Y un 29% de padres de familia se encuentran entre las edades de 41 y 50; finalmente tenemos a un 23% de padres de familia entre las edades de 51 a más.

Por lo que se puede manifestar, que la gran mayoría de padres de familia son jóvenes y con capacidad de guiar y brindar orientación a sus hijos, fundamentalmente en el aspecto moral y material.

Por lo tanto, es una de las potencialidades que se puede considerar con miras a la solución de problemas existentes en la Institución Educativa motivo de investigación.

CUADRO Nº 2

ESTADO CIVIL DE LOS PADRES

ESTADO CIVIL	F	%
Casados	24	34
Separados	26	37
Convivientes	20	29
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I. E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en el presente cuadro Nº 2; el 37% de padres son separados, seguidos de los padres casados con un 34% y finalmente el 29% son convivientes.

Es necesario tomar en cuenta la situación de las familias separadas ya que repercute en la situación del clima socio familiar y emocional de los hijos por la ausencia del padre y/o madre.

Así mismo al existir hogares disfuncionales va a traer como consecuencia hijos en abandono social y por ende con problemas de autoestima, rendimiento escolar y comunicación entre otros.

CUADRO Nº 3
¿CON QUIENES VIVES?

VIVE	F	%
Papá y mamá	24	34
Papá	8	11
Mamá	18	26
Otros	20	29
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I. E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el presente cuadro, que 24 alumnos viven con ambos padres siendo 34%; seguido del 29% que viven con otros familiares (abuelos y tios), lo cual son 20 alumnos; luego el 26% que viven con la mama lo que son 18 alumnos; finalmente el 11% que viven con el papa que equivale 8 alumnos.

Demostrando de esta forma que la característica de los hogares de los alumnos de la I.E. Francisco Bolognesi de Cayma son provenientes de hogares disfuncionales; es decir padres separados, que en forma significativa los alumnos o viven solo con su papá o solo con su mamá; lo cual genera problemas en la comunicación intrafamiliar afectando en el rendimiento escolar y clima socio familiar.

CUADRO Nº 4

GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS PADRES

INSTRUCCIÓN	F	%
Sin instrucción	0	0
Primaria Incompleta	16	23
Primaria Completa	20	28
Secundaria Incompleta	14	20
Secundaria Completa	11	16
Superior	9	13
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I. E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Podemos indicar en el presente cuadro, que la mayoría de los padres de familia tienen estudios primarios completos; es decir son 20 padres con el 28%, seguido de 16 padres de familia con estudios primarios incompletos que equivale un 23%, luego 14 padres de familia con estudios secundarios incompletos con un 20%, 11 padres de familia con secundaria completa con un 16% y finalmente 9 padres de familia con estudios superiores que viene hacer un 13%.

CUADRO Nº 5
OCUPACIÓN DE LOS PADRES

OCUPACIÓN	MADRE		PADRE	
	F	%	F	%
Profesional	9	13	9	13
Empleado	11	16	14	20
Obrero	10	14	16	23
Trabajo Independiente	22	31	23	33
Su casa	18	26	8	11
TOTAL	70	100	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I. E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN

Podemos apreciar en el presente cuadro que tanto la mamá con el 31% cuenta con un trabajo independiente y, el papá con el 33%, con un ingreso económico variable ya que no cuentan con un ingreso fijo mensual. Luego observamos que un 16% de madres se desempeñan como obreras y un 23% de padres como obrero; siendo su ingreso económico fluctuante. Siguiendo ambos con una ocupación de empleados con un 14% la mama y un 20%, vemos también que contamos con una minoría de padres y madres profesionales ambos con un 13% y finalmente tenemos a un 26% de madres dedicadas a la labor de casa y un 11% de padres dedicados a la casa.

CUADRO Nº 6
INGRESO ECONÓMICO

	MADRES		CONYUGES	
ECONOMIA	F	%	F	%
Menos del SMV	10	14	16	23
Un SMV	11	16	14	20
Mas del SMV	9	13	9	13
Sin Información	40	57	31	44
TOTAL	70	100	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I. E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

En este cuadro se puede observar que tanto las madres y padres de familia no cuentan con una información exacta de su ingreso económico mensual, lo que significa que este porcentaje puede estar asociado a los padres que se dedican a su casa y a los que tienen un trabajo independiente, lo cual preocupa ya que los afectados serian los hijos por no contar con una solvencia económica para el apoyo de su desarrollo educativo.

Observamos que un 16% de madres y un 23% de padres tienen un ingreso económico menos del SMV, seguido de un 14% de madres y un 20% de padres con un SMV y con más del SMV ambos padres con un 13%.

CUADRO Nº 7
CONDICIÓN DE LA VIVIENDA

CONDICIÓN	F	%
Propia	35	50
Alquilada	21	30
De algún familiar	14	20
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

CUADRO Nº 8
ESTADO DE CONSTRUCCIÓN

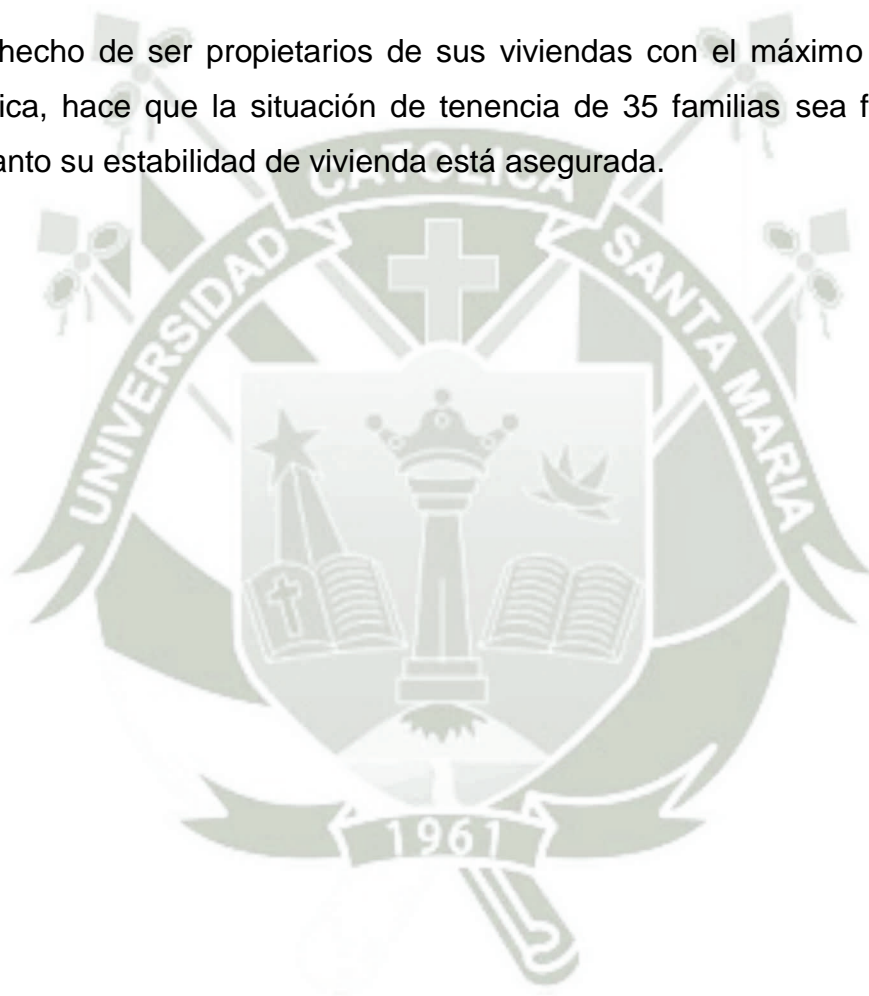
ESTADO	F	%
Noble	32	46
Semi construida	38	54
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en este cuadro N°7, muestra que el 50% de padres de familia son propietarios de sus viviendas, con viviendas alquiladas con el 30% y viviendo en la casa de algún familiar son el 20%, y lo que se observa en el cuadro N°8 un 54% de viviendas son semi construidas y un 46% son de material noble.

El hecho de ser propietarios de sus viviendas con el máximo 50 como se indica, hace que la situación de tenencia de 35 familias sea favorable por cuanto su estabilidad de vivienda está asegurada.



CUADRO Nº 9

SERVICIOS CON QUE CUENTA LA VIVIENDA

SERVICIOS	F	%
Agua, desagüe, luz	39	56
Luz, agua	31	44
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro vemos que el 56% tiene instalados los servicios básicos de agua, desagüe y luz.

Siguiendo el 44% que no tiene instalados todos los servicios, lo que significa que existe, problema de riesgo de sufrir de enfermedades infectocontagiosas en los miembros de las familias.

En la tenencia de viviendas en su condición de propietarios; lo que hay que valorar por cuanto los padres de familia están cumpliendo con uno de los derechos y obligaciones hacia los hijos que se torna en material.

CUADRO Nº 10

RELACIONES FAMILIARES

RELACION	F	%
Buena	27	39
Regular	23	33
Mala	20	29
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro estadístico el 39% de alumnos encuestados informaron que las relaciones familiares son buenas; el grado regular con 33%; siendo 23 padres de familia; y, malas relaciones con el 29%; siendo 20 padres de familia.

Entre el grado de relaciones regular y mala conjuntamente superan al grado de relaciones buena, lo que confirma que el clima socio familiar no es el adecuado entre padres e hijos; por lo que se demuestra la existencia problemas comunicacionales, poniendo en riesgo el rendimiento escolar.

CUADRO Nº 11

APOYAN TUS PADRES EN EL PROCESO EDUCATIVO

APOYO	F	%
Si	27	39
No	20	29
A veces	23	33
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el presente cuadro, a veces y no apoyan los padres en el proceso educativo correspondiendo el 33% y 29% respectivamente. Teniendo un 39% que los padres apoyan en el proceso educativo de sus hijos; lo que significa está en juego el incumplimiento de los deberes y obligaciones de los padres en una etapa importante del desarrollo educativo de sus hijos.

Siendo preocupante ya que los alumnos son recurrentes en reprobar cursos así como repetir el año escolar todo por la falta de apoyo de sus padres en el desarrollo escolar.

Cruzando información con el Cuadro Nº5 observamos que la mayoría de respuestas que indican No y A veces que apoyan sus padres en el proceso educativo son los padres que trabajan como profesionales, empleados y obreros.

CUADRO Nº 12

REALIZAS TUS TAREAS EN CASA

TAREAS	F	%
Si	38	54
No	32	46
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Se observa en el cuadro N°12 hace hincapié a que los alumnos consideran importante realizar sus tareas en casa con un 54%, comparando con el cuadro anterior vemos que los padres no participan y ello se debe que en su mayoría salen a trabajar.

En cuanto un 46% los alumnos no consideran importante realizar sus tareas en casa, es probable que ellos no se ven beneficiados con el apoyo de sus padres y el rendimiento escolar así como el clima socio familiar deja de ser significativo.

CUADRO Nº 13
APOYO ECONÓMICO

APOYO	F	%
Siempre	30	43
A veces	40	57
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro Nº 13, observamos que a veces sus padres apoyan económicamente en lo que necesitan con un 57% que equivale a 40 padres de familia; seguido de siempre el 43% que equivale 30 padres de familia.

Siendo preocupante ya que repercutiría en el bajo rendimiento de sus hijos por no tener un apoyo económico para la formación de los mismos.

Finalmente observamos que los que indican que siempre sus padres apoyan en lo económico son los que cuenta con más o un SMV y esto se puede observar en el cuadro Nº 6 de ingreso económico.

CUADRO Nº 14

TIEMPO QUE DEDICAS AL ESTUDIO

TIEMPO	F	%
30'	18	26
1 hora	4	6
Más de 1 hora	16	22
Nada	32	46
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

El cuadro en mención, nos permite apreciar que la mayoría de alumnos no dedican su tiempo a los estudios, siendo el 46%; demostrando irresponsabilidad, falta de interés frente a su desarrollo educativo, repercutiendo en el rendimiento escolar y teniendo como resultado cursos desaprobados y por ende repetición escolar.

Sin embargo el 26% de 18 alumnos dedican 30' de estudios y más de una hora el 22% de 16 alumnos y una hora el 6% de 4 alumnos, lo cual nos demuestran la responsabilidad frente a su desarrollo educativo.

CUADRO N° 15

TRABAJAS AL SALIR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

TRABAJAS	F	%
SI	32	46
NO	38	54
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

En este cuadro N°15 se aprecia que el mayor porcentaje de alumnos de la I.E. Francisco Bolognesi, no trabaja; siendo el 54% de 38 alumnos; lo que les permite tener mayor tiempo para desarrollar sus tareas.

Sin embargo hay un 46% de 32 alumnos que trabaja y estudian a la vez; es por eso que los alumnos no dediquen tiempo al estudio y por ello va en deterioro su rendimiento escolar, por lo tanto se encuentran en el grupo de estudiantes que reprueban cursos y repiten el año.

CUADRO Nº 16

ACTIVIDADES PREFERIDAS POR LOS ALUMNOS

ACTIVIDADES	F	%
Deporte	13	19
Jugar y Video juego	17	24
Ver Televisión	8	11
Otros	32	46
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

El presente cuadro demuestra que la actividad preferida de los alumnos es otros los cuales comparando con el cuadro anterior de los alumnos que trabajan al salir de su I.E. es el mismo resultado de 46%, por lo tanto se entiende que los mismo alumnos que trabajan consideran una actividad lo que realizan diariamente, luego tenemos la segunda actividad preferida de los alumnos que es jugar video juegos con un 24% siendo algo preocupante ya que los alumnos dan mayor prioridad a los juegos que a los estudios; lo que se debe a la ausencia de comunicación, participación y formación de parte de los padres en el hogar. Siguiendo con el cuadro tenemos que la siguiente actividad preferida por los alumnos es el deporte con un 19% es un poco bajo el resultado y puede ser por la falta de estimulación que tiene la I.E. para alentar a los alumnos que se dediquen su tiempo libre en algo sano y positivo. Finalmente con un 11% la actividad menos preferida por los alumnos es ver televisión.

CUADRO Nº 17

LOS PADRES ASISTEN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

ASISTE	F	%
Una vez por semana	15	22
Dos a tres veces por semana	14	20
Nunca	41	44
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Tenemos que el indicador nunca asisten sus padres a la I.E.; es de 58% siendo preocupante ya que si se compara con el cuadro N°5 podremos observar que es la misma cantidad de los padres que trabajan como profesionales y empleados; llegando a una conclusión que los padres se dedican mas tiempo al trabajo que al asistir a la I.E. de sus hijos y poder estar al tanto de los problemas o inconvenientes que pueda tener su menor hijo.

Dejando de ser significativo los indicadores, de que asisten una vez por semana y dos a tres veces por semana, ya que los padres de familia lo hacen por cumplir y no demuestran preocupación en sus hijos.

CUADRO Nº 18

HAZ SIDO MALTRATADO POR TUS PADRES

MALTRATO	F	%
SI	43	61
NO	27	39
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

CUADRO Nº 19

FORMAS DEL MALTRATO EN EL HOGAR

FORMAS	F	%
Agresión física	25	35
Agresión psicológica	18	26
No sufro agresión	39	56
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Como podemos apreciar en el cuadro N°18, un 61% que son 43 alumnos son maltratados por sus padres, lo que es significativo ya que influye negativamente en el desarrollo socio familiar incluyendo el desarrollo educativo.

Sin embargo el 39% que viene a ser 27 alumnos no sufren maltrato los que se encuentran en el grupo de alumnos con rendimiento escolar aprobado.

Como se analiza en el cuadro anterior hay un relevante número de alumnos que vienen sufriendo maltrato.

En el Cuadro N° 19; vemos que el 35% de 25 alumnos sufre agresión física y el 26% de 18 alumnos agresión psicológica.

Podemos indicar que las agresiones físicas y psicológicas influyan en forma negativa en el desarrollo de la autoestima, rendimiento escolar y clima socio familiar de los hijos.

Sabemos que la agresión física en el país tiene sus raíces en el machismo del hombre hacia la mujer. Que por lo general lo hacen por imponer su autoridad.

Dañando de este modo la cultura de transmisión de sus hijos, que al observar estas conductas terminaran imitando cuando les corresponda ejercer funciones en sus futuros hogares y por consiguiente exteriorizaran sus conductas negativas que deterioran su proceso de socialización.

CUADRO Nº 20

PROBLEMAS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

PROBLEMAS	F	%
Si	43	61
No	27	39
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

CUADRO Nº 21

CAUSAS DE LOS PROBLEMAS EN EL ESTUDIO

CAUSAS	F	%
Carencia de método	13	30
Mala utilización del tiempo libre	10	23
Problemas familiares	20	47
TOTAL	43	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

El cuadro N°20 respecto al Rendimiento Escolar nos muestra que un 61% Si tienen problemas en el rendimiento escolar que vienen hacer 43 alumnos y un 39% No tienen problemas los cuales son 27 alumnos.

Siendo en el cuadro N°21 que las causas de los problemas en sus estudios ocupan el primer lugar los Problemas familiares con el 47% de 20 alumnos; seguido de la Carencia de método con 30% de 13 alumnos, finalmente una Mala utilización del tiempo libre con 23% de 10 alumnos.

Vemos entonces el 100% del total de la muestra, es decir de 43 alumnos manifiestan tener problemas en sus estudios originadas por la carencia de métodos y por su familia.

Nos demuestra por lo tanto que son indicadores del bajo rendimiento escolar y de un desfavorable clima socio familiar.

Se puede llegar a una conclusión en estos cuadros que los problemas en el rendimiento escolar vienen por varias causas como: por el maltrato en el hogar ya sea físico o psicológico, una mala relación familiar.

CUADRO Nº 22
RENDIMIENTO ESCOLAR

RENDIMIENTO	F	%
Aprobado	27	39
Desaprobado en un curso	22	31
Desaprobado en más de un curso	21	30
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro estadístico podemos observar que el 39% de alumnos están aprobados; es decir 27 alumnos; sin embargo están desaprobados en un curso y en más de un curso la suma de ambos el 61%; lo cual es significativo ya que son 43 alumnos que sacan de uno a mas cursos desaprobados.

Lo que en estos indicadores si bien es cierto son 27 alumnos que se preocupan por salir aprobados en sus cursos; hay 43 alumnos que no demuestran interés por sus estudios y que da como resultado que tengan que repetir de año.

Siendo un bajo rendimiento escolar, que va relacionado con las relaciones socio familiares, el tiempo que dedican los padres a los estudios de sus hijos, el tiempo que los alumnos dedican a su vez a sus estudios; siendo ello la crisis familiar que se observa en los alumnos de la I.E. Francisco Bolognesi.

No subestimando de este modo la preocupación de los alumnos aprobados y que asumen su responsabilidad.

CUADRO Nº 23
CURSOS DESAPROBADO EN EL AÑO

CURSOS	F	%
Comunicación	8	11
Matemáticas	16	23
Historia, Geografía y Economía	13	19
Ninguno	27	39
Otros	6	8
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

El presente cuadro nos muestra que el 39% de alumnos no ha sacado ningún curso; es decir 27 alumnos del total de la muestra; los que refleja responsabilidad y preocupación para conseguir sus metas.

Sin embargo; hay 43 alumnos, con el 61% que han sacado diferentes cursos; demostrando bajo interés en el rendimiento escolar y que se suma también a la ocupación de algunos alumnos ya que aparte de dedicarse a sus estudios como se ha visto en cuadros anteriores, trabajan.

Se une al bajo nivel socio familiar que viven las familias que no logra cumplir con los deberes y obligaciones de sus hijos en el nivel educativo y que tampoco no contribuyen en su desarrollo cognitivo; tanto por cuanto se dedican a trabajar o a los quehaceres del hogar, no brindando la importancia y repercusión negativa frente al rendimiento escolar de sus hijos.

CUADRO Nº 24

HAZ REPETIDO DE AÑO

REPITENTE	F	%
Si	43	61
No	27	39
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

CUADRO Nº 25

CUANTAS VECES REPETISTE DE AÑO

CUANTAS	F	%
1	33	77
2	10	23
TOTAL	43	100

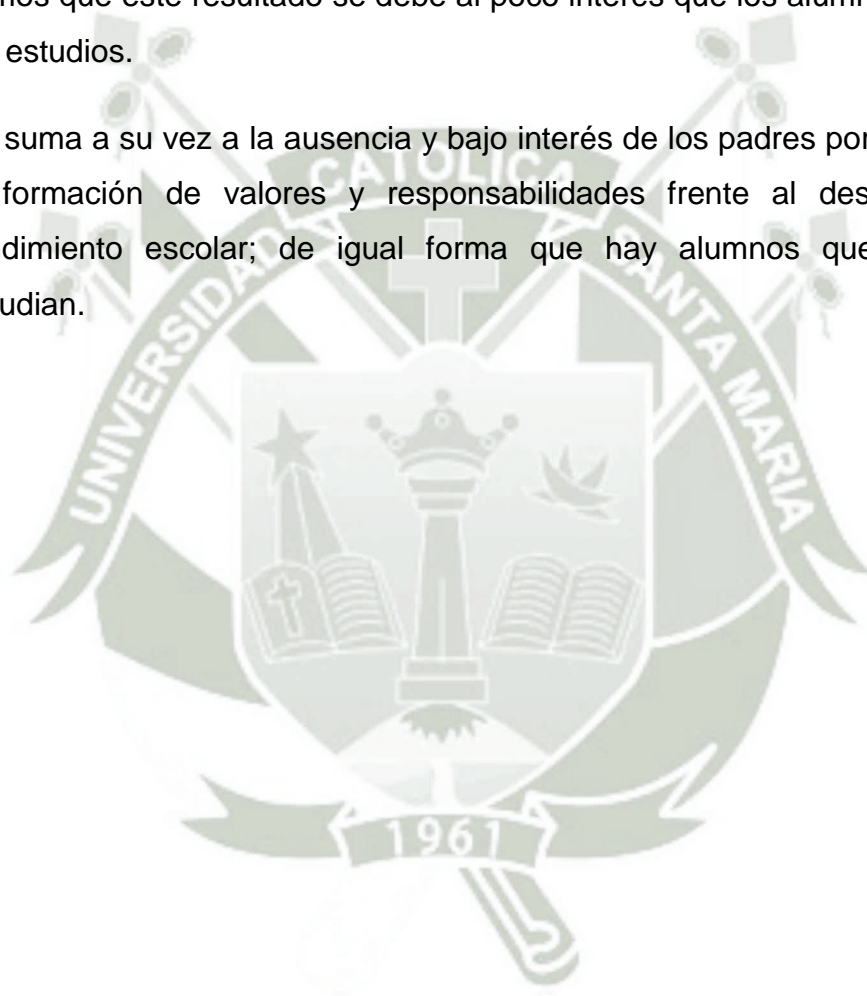
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Según los cuadros estadísticos; vemos que si han repetido el año entre una y dos veces el 61% de 43 alumnos y; no han repetido el año el 39% que vienen a ser 27 alumnos.

Lo cual es preocupante ya que habiendo analizado anteriores cuadros vemos que este resultado se debe al poco interés que los alumnos ponen en los estudios.

Se suma a su vez a la ausencia y bajo interés de los padres por sus hijos en la formación de valores y responsabilidades frente al desempeño del rendimiento escolar; de igual forma que hay alumnos que trabajan y estudian.



CUADRO Nº 26

TIENES PROBLEMAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

PROBLEMAS	F	%
Por tu rendimiento escolar	24	34
Por tu comportamiento	10	14
Por pago de pensiones	9	13
No tienes problemas	27	39
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el presente cuadro; el 39% de 27 alumnos no muestran problemas en la Institución Educativa, el 34% de los alumnos señalan que tiene problemas por su rendimiento escolar, el 14% problemas en la institución por su comportamiento y el 13% por pago de pensiones.

Vemos que la mayoría de alumnos tienen problemas en la I.E.; lo que significa que cuentan con una bajo rendimiento escolar, clima socio familiar inadecuado, malas relaciones en la I.E. y por lo tanto repiten de año.

Lo cual demuestra problemas de autoestima, problemas en sus hogares; así como inmadurez e inseguridad de los alumnos.

CUADRO Nº 27
QUE PIENSAS HACER EN EL FUTURO

QUE PIENSAS	F	%
Prepararme para la Universidad	17	24
Trabajar	10	14
Aun no se	43	61
TOTAL	70	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi

INTERPRETACIÓN:

Se puede observar que la mayoría de alumnos con un 61% siendo 43 alumnos; aun no saben que piensan hacer en el futuro; seguido con el deseo de continuar sus estudios preparándose para la Universidad el 24%, siendo de 17 alumnos; finalmente un 14% de 10 alumnos tienen en mente trabajar al terminar su secundaria.

Siendo preocupante ya que el 61% de alumnos aun que no saben qué hacer en el futuro; es decir 43 alumnos están desorientados, ya que demuestra la falta de aspiraciones y baja autoestima de los alumnos.

3. DIAGNOSTICO

3.1. RESEÑA HISTÓRICA

La Institución Educativa “Coronel Francisco Bolognesi Cervantes N° 40049” fue creada como Escuela Primaria Mixta N° 9672 en el pueblo joven Francisco Bolognesi del distrito de Cayma el 21 de abril de 1963, estando como directora del Plantel la profesora Lourdes Pacheco, trabajando con niños de transición y primer año y en una sola sección, ubicada en los terrenos que actualmente poseemos.

Con transcurso de los años y ante el incremento de la población escolar se le denominó Centro Educativo N° 40049, atendiendo el nivel de educación primaria menores de 1° a 6° grados hasta el año 1983, se contó con 13 docentes y 1000 alumnos aproximadamente.

Actualmente sigue siendo Mixta y se viene atendiendo en Educación Básica Regular 6 grados con 23 secciones y 28 docentes en el nivel primario diurno, 6 grados con 2 docentes en el nivel primario nocturno, en el nivel secundario atiende a 5 grados con 14 secciones, 22 profesores y 2 auxiliares de educación. También cuenta con 3 personales de servicio que atienden el turno diurno.

3.2. MISIÓN

Somos una Institución Pública emprendedora, democrática, saludables e innovadora que ofrece una educación integral de calidad y equidad, que responde las necesidades e interés de la población escolar, para formar ciudadanos competentes, eficientes, responsables, líderes con conciencia crítica para la sostenibilidad del desarrollo nacional.

3.3. VISIÓN

Para el 2015 nuestra Institución Educativa elevara la calidad del servicio educativo formando educandos participativos, democráticos, éticos, responsables y competentes, que usan la ciencia y tecnología creativa y productiva, con conciencia ecológica y en ambientes equipados, impulsando la práctica de la democracia con equidad y cohesión valorando nuestra identidad nacional y regional

3.4. OBJETIVOS GENERALES

- Lograr una educación integral de calidad, que responda a las demandas y potencialidades regionales.
- Formar estudiantes que logren su desarrollo integral
- Incentivar al personal docente a capacitarse continua y permanentemente
- Fomentar una gestión educativa autónoma, descentralizada, eficiente y transparente.
- Promover una gestión mediante alianzas estrategias con organismos regionales.

3.5. DATOS GENERALES

- i. **Nombre:** N° 40049 Coronel Francisco Bolognesi Cervantes
- ii. **Dirección:** Av. Chachani s/n
- iii. **Centro Poblado:** Pueblo Joven Francisco Bolognesi
- iv. **Distrito:** Cayma

- v. **Provincia:** Arequipa
- vi. **Fecha de Creación:** 21 de Abril de 1963
- vii. **Turno:** Mañana, Tarde, Noche
- viii. **Nivel:** Primaria, Secundaria
- ix. **Gestión:** Estatal
- x. **Directora:** Prof. Juana Arenas Pacheco

3.6. IDENTIFICACIÓN

- Bajo rendimiento escolar
- Ausencia de los padres
- Desinterés de los padres en las tareas escolares
- Desequilibrio afectivo y emocional de los estudiantes con los miembros de la familia.
- Poco tiempo de dedicación al estudio
- Mal uso del tiempo libre
- Hogares disfuncionales
- Problema de violencia.
- Condiciones inadecuadas de vivienda.
- Inadecuada comunicación
- Baja autoestima de los alumnos.

3.7. DESCRIPCIÓN

3.7.1. Bajo rendimiento escolar

Se ha demostrado que un 54% tienen cursos desaprobados y no muestran interés por sus estudios dedicándose a otras actividades.

3.7.2. Hogares disfuncionales

La mayoría de hogares disfuncionales se producen por violencia familiar ya sea contra la esposa o contra los hijos.

3.7.3. Deficientes condiciones de vivienda

Generalmente las viviendas son de tipo noble sin dejar de lado que un porcentaje considerado se encuentran viviendo en hogares semi construidas, las cuales en ambos casos las condiciones no son muy buenas y cuentan con condiciones mínimas para poder vivir.

3.7.4. Inadecuada comunicación

La comunicación es muy limitada lo que impide que tengan la confianza necesaria entre padres e hijos, no les dan la atención necesaria para así contribuir en el desarrollo de su personalidad.

3.7.5. Mal uso tiempo libre

Un porcentaje aceptable presentan un mal uso de su tiempo libre y esto ocurre por una falta de apoyo de sus propios padres.

4. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

4.1. Problema Esencial

La crisis socio-económica del país, obliga a las familias a resolver de la mejor manera de tener un ingreso y de esa forma lograr satisfacer sus necesidades básicas de la familia llegando a desinteresarse de las obligaciones que tienen como padres.

4.2. Problemas Fundamentales

- Bajo rendimiento escolar
- Conflictos familiares
- Deficiente clima socio familiar
- Limitado recursos económicos
- Problemas de comunicación entre padres e hijos
- Falta de comunicación entre padres y estudiantes

4.3. Problemas Incidentales

- Poca dedicación a los estudios
- Ausencia de la participación de los padres en la I.E.
- Malos hábitos de estudios
- Mal uso de su tiempo libre

5. PRONOSTICO

Si persiste el deficiente clima socio familiar, se continuará teniendo bajo rendimiento escolar de los alumnos del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma.

6. POTENCIALIDADES

- El trabajo coordinado con la Directora Juana Arenas de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma
- El apoyo de los docentes y secretaria de dicha Institución
- El apoyo de los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Cayma

7. LIMITACIONES

- Bajo recursos económicos de los padres de familias
- La indiferencia de los padres de familia frente al rendimiento de sus hijos

8. PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN

- Malos hábitos y poca dedicación a los estudios de los alumnos de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, lo que genera su bajo rendimiento escolar.
- Ausencia de compromiso de los padres en el desarrollo educativo.

CAPITULO III

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

1. JUSTIFICACIÓN

A través de la investigación se ha demostrado que los alumnos tienen bajo rendimiento escolar por la falta de apoyo de los padres, malas relaciones entre los miembros de la familia y la falta de dedicación en los estudios.

Es esta lamentable situación la que demanda de nuestra intervención profesional, a partir de la cual pretendemos modificar en cierta medida los problemas que afectan a estos estudiantes con bajo rendimiento escolar y con el clima socio familiar, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

2. OBJETIVOS

- Lograr que los estudiantes eleven su nivel de autoestima para que así lleguen a tener un buen desenvolvimiento en su escuela y en su familia.
- Lograr el cambio de actitud de los padres familia
- Propiciar la participación en el proceso educativo de sus hijos

3. METAS

- Mejorar y fortificar la autoestima de los alumnos del 4to año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi.
- Se lograra que los alumnos noten que son capaces de sus logros o sus imperfecciones de manera directa y sincera.
- Lograr que los alumnos del 4to año de secundaria tenga una mejor comunicación con sus padres y así llegar a un buen clima socio familiar.
- Mejorar el ambiente familiar y fortificar la comunicación entre padres e hijos
- Comprometer a los padres al apoyo educativo a realizar con sus hijos
- Lograr que los padres se involucren en programas escolares que ayuden a mejorar la salud emocional y escolar de sus hijos

4. PROYECTOS

Proyecto N° 1: ESCUELA DE PADRES

Proyecto N° 2: AUTOESTIMA

PROYECTO N° 1

- **Identificación**

“Escuela de Padres”

- **Justificación**

Actualmente, las familias y especialmente en Arequipa experimentan un proceso de transición y cambio caracterizado por una crisis interna, relacionada con el crecimiento, los gustos y actitudes de los adolescentes, que afectan directamente a las personas que conforman el núcleo familiar.

Los problemas más comunes en las nuevas generaciones de padres de familia e hijos están relacionados con la separación de los padres, madres solteras y adolescentes e hijos no deseados cuyas vidas se están desenvolviendo en ambientes sin ninguna muestra de amor, respeto o comprensión.

También, es oportuno señalar que en la Institución Educativa Francisco Bolognesi, se presentan casos de estudiantes con dificultades en el rendimiento escolar. Estudiantes que requieren de mayor apoyo familiar. Esta población sería la que mayor se beneficiaría de esta propuesta “Escuela de padres”.

De acuerdo a esta necesidad surge una propuesta sistemática, estructurada y permanente como es la “Escuela de padres” que pretende que la educación en la Institución Educativa Francisco Bolognesi, sea integral, uniendo a padres, directivos docentes, estudiantes y comunidad en general, como actores principales en la formación de los jóvenes adolescentes.

Este proyecto de Escuela para padres quiere dar una respuesta a esos innumerables vacíos y necesidades educativas, a partir de un trabajo de

terapia familiar entendida ésta como un conjunto de acciones psicológicas, educativas y metodológicas que van en procura de transmitir a los padres la convicción de que la base para la educación en el hogar es el amor, sólo en ese ambiente propicio se logrará enseñar valores a nuestros hijos. Además se podrá establecer un diagnóstico de una situación en el área familiar, a fin de brindar el tratamiento adecuado a las familias en conflicto, que serán de gran utilidad a los padres en la tarea de educar a los hijos para que puedan hacerle frente a la vida con equilibrio.

La Escuela de Padres pretende ser un instrumento de trabajo al servicio de la Familia y a la comunidad en general.

- **Objetivos**

- Fomentar la participación del padre de familia en las actividades educativas, mediante un estudio y análisis de su responsabilidad en el proceso de formación de sus hijos.
- Conseguir un cambio de mentalidad en aquellos padres de familia que presenten dificultad en temas familiares y educativos.
- Promover la participación directa y espontánea de los padres.

- **Actividades**

- **Coordinación**

Con la Directora de la Institución Educativa Francisco Bolognesi

Con los Auxiliares de Educación

- **Motivación**

Entrevistas

Afiches motivacionales

Periódico mural

➤ **Organización**

Generar un ambiente agradable de trabajo.

Preparar los contenidos y actividades de cada sesión.

Programar sesiones de diálogo.

Los días de reunión serán en la hora de tutoría que tienen los alumnos y será una vez a la semana.

➤ **Recursos**

Institucionales

Institución Educativa 40049 Coronel Francisco Bolognesi

Materiales

- ✓ Papel bond
- ✓ Lapiceros
- ✓ File
- ✓ Papelotes
- ✓ Plumones
- ✓ Cuadernos
- ✓ Fichas

• **Cronograma**

El presente proyecto se desarrollará en un periodo de 4 meses.

Proyecto N° 2

* IDENTIFICACIÓN:

“Autoestima”

* JUSTIFICACIÓN:

La Autoestima se desarrolla gradualmente durante toda la vida, empezando en la infancia y pasando por diversas etapas, cada una aporta impresiones y sentimientos.

Durante el período escolar, los niveles de autoestima se ven afectados por la adquisición de habilidades y competencias, en las relaciones de amistad, en los deportes, que se manifiestan en los éxitos y los fracasos.

A través de los talleres se logrará que los estudiantes aprendan a quererse tal cual son, con sus defectos y virtudes, respetándose y respetando a los demás.

* OBJETIVOS:

- Instaurar un clima de afecto, comprensión y comunicación, buscando fortalecer a través de este aspecto, el dialogo, la confianza, la empatía, el respeto y aceptación hacia sí mismo y el entorno, promoviendo la convivencia en la familia y la institución.
- Ayudar al proceso de auto aceptación mediante la comprensión que “somos un todo” con defectos y virtudes que nos caracterizan y distinguen como persona.

* **Actividades**

– **Coordinación**

Con la Directora de la Institución Educativa Francisco Bolognesi

Con los Auxiliares de Educación

– **Motivación**

Entrevistas

Afiches motivacionales

Periódico mural

– **Organización**

Entrevistas con los alumnos

Preparar los contenidos y actividades de cada sesión.

Se trabajara por grupos para que así analicen los temas a tratar.

Se desarrollara talleres para los estudiantes de la Institución

– **Recursos**

Institucionales

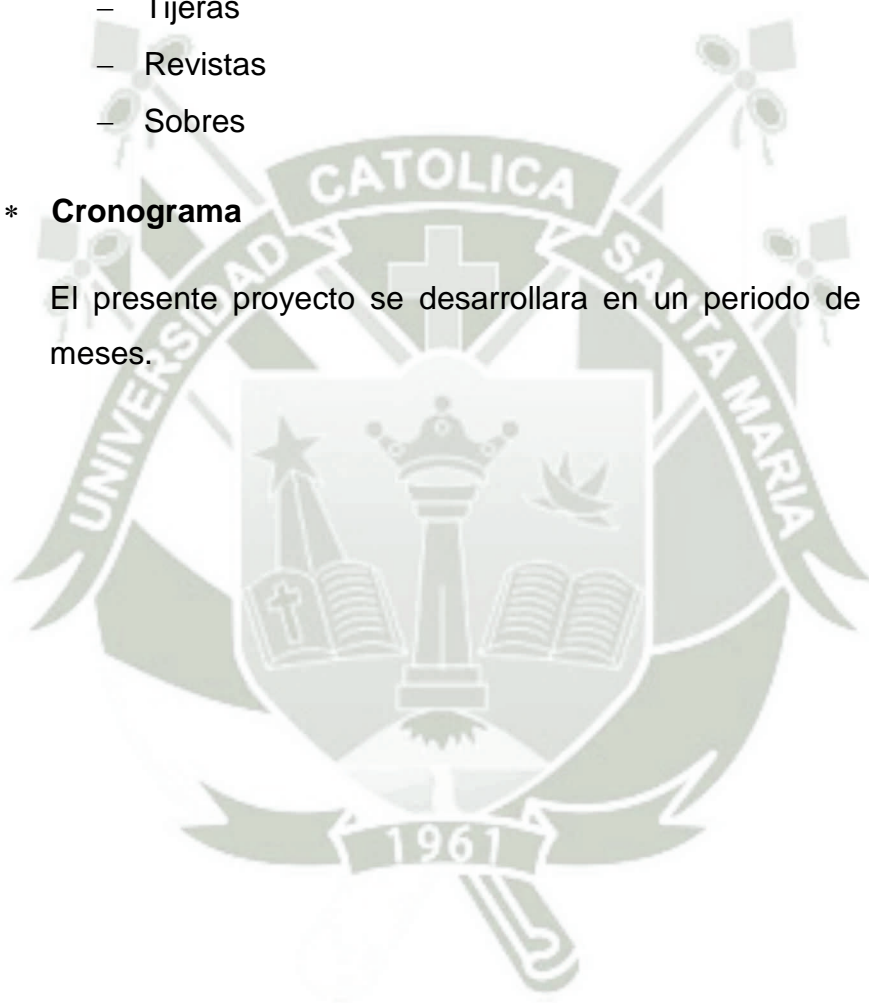
Institución Educativo 40049 Coronel Francisco Bolognesi.

Materiales

- Papel bond
- Lapiceros
- Cartulinas
- Fotografías
- Plumones
- Tijeras
- Revistas
- Sobres

*** Cronograma**

El presente proyecto se desarrollara en un periodo de 5 meses.



CONCLUSIONES

PRIMERA: La situación de las familias disfuncionales que vienen hacer un 66%, generan constantemente conflictos familiares, repercutiendo a un bajo rendimiento escolar y una baja autoestima.

SEGUNDA: Se ha comprobado con un 61% que el maltrato que sufren los estudiantes ya sea física o psicológica es otro de los problemas que preocupa ya que los hijos crecen en un hogar de agresión y falta de respeto entre ellos; y todo esto conlleva a una bajo rendimiento escolar y una inadecuada enseñanza en el hogar.

TERCERO: La inadecuada utilización del tiempo libre que dedican un 46% de estudiantes, es otro problema que preocupa mucho, ya que como no tienen control por los padres, pueden llegar a tener mayores problemas en su rendimiento escolar.

CUARTO: La inadecuada comunicación de los padres con sus hijos, el mal uso del tiempo libre, el poco interés por los estudios y desinterés de su aspiración de vida; son otros problemas que preocupan, ya que repercute en forma negativa, en su autoestima y en su rendimiento escolar.

SUGERENCIAS

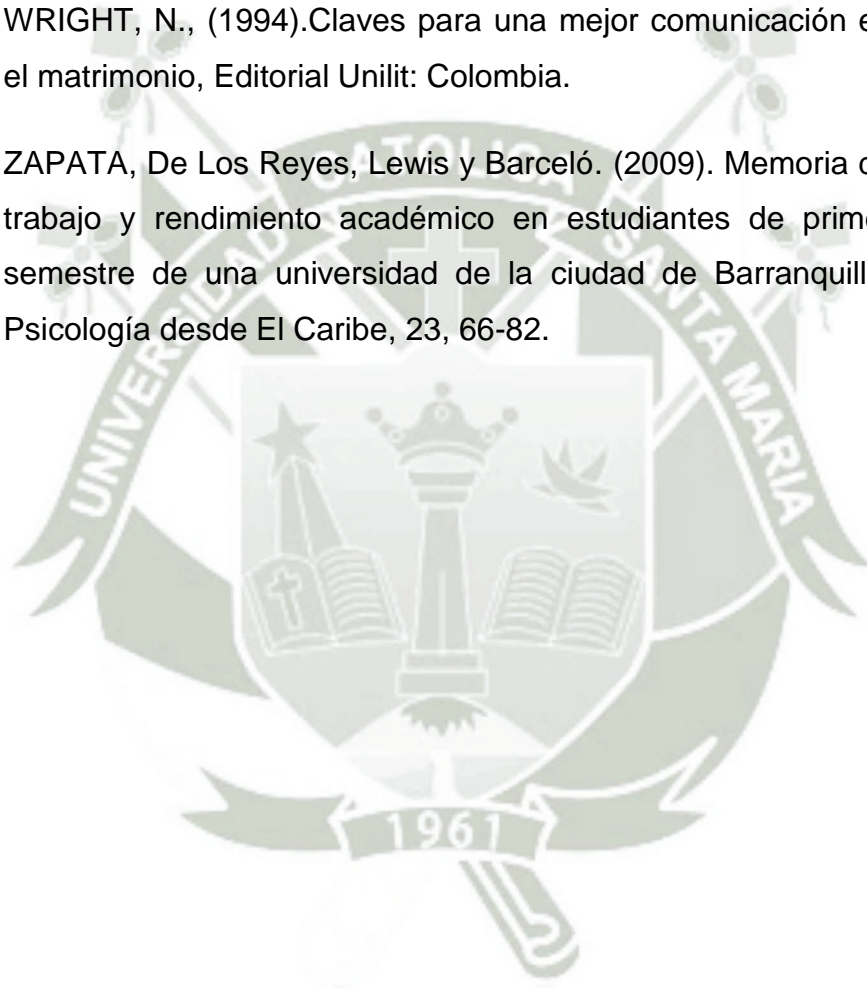
1. Se sugiere promover una Escuela de Padres para que así permita contribuir a optimizar un saludable clima socio familiar y lograr una mejor formación en las habilidades sociales de sus hijos.
2. Se recomienda desarrollar capacitaciones dirigida a los padres de familia, para que reflexionen, fortalezcan y puedan mejorar en un futuro el clima socio familiar.
3. Se sugiere así mismo que se promueva actividades recreativas, culturales y deportivas dirigidas a los alumnos para motivar el mejor uso del tiempo libre y por ende tener mejores resultados en su desarrollo educativo.
4. De igual forma es necesario trabajar con el equipo de la plana Docente de la Institución Educativa a fin de fortalecer temas para superar los principales problemas encontrados en la presente investigación como la ausencia de padres, mal uso del tiempo libre de los alumnos, bajo rendimiento escolar, falta de comunicación en casa.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ ALACALAY, L. y Antonijevic, N. (1987), Variables afectivas. Revista de Educación, México, 144, pp. 29-32.
- ❖ ALAN BARKER, (2001). Como Mejorar la Comunicación, Barcelona.
- ❖ ARTOLA A. PIEZZI RAMÓN (2000). La familia en la sociedad pluralista. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Espacio
- ❖ BEATRIZ OBLITAS B., (2006). Trabajo Social y Violencia Familiar, Buenos Aires.
- ❖ BRANDEN N. (2006). Como Mejorar la Autoestima, Guadalajara.
- ❖ CARLOS EROLES, (2004). Familia y Trabajo Social, Buenos Aires.
- ❖ DE LA PLAZA, JAVIERA. (2012). "La inteligencia asertiva", V&R Editoras, 195 páginas.
- ❖ EL DESARROLLO SOCIAL Y AFECTIVO EN LOS NIÑOS DE PRIMER CICLO BÁSICO. (2004). Tesis, Universidad Mayor, Facultad de Educación. Por: Mónica A. Álvarez F.; María M. Becerra V.; Fabiola E. Meneses S. Profesor Guía: Bartolomé Yankovic N., Santiago.
- ❖ ELIZONDO, M. (1990). Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. México: Trillas, Universidad Virtual, ITESM.

- ❖ Enciclopedia Británica en Español, (2009). Editorial. Encyclopædia Britannica. EEUU
- ❖ ESTRADA, L., (2003). El ciclo vital de la familia, México.
- ❖ GONZÁLEZ E., (1993). El Trabajador Social en los Servicios de apoyo a la Educación, Madrid.
- ❖ GONZÁLEZ, M.F Y LÓPEZ M.E., (2003). Inteligencia Emocional, Pasos para elevar el potencial infantil, Ediciones Gamma: Colombia.
- ❖ Instituto Juan Pablo II para la Familia (2002). Memorias del 3er Congreso Nacional de la Familia, Ediciones Castillo, México.
- ❖ JOSÉ SANMARTÍN ESPLUGUES, (2000). La Violencia y sus tipos, Barcelona.
- ❖ LUCAS, R., (2003). Bioética para todos, España.
- ❖ MARTÍN BENAVIDES, Y JOSÉ RODRÍGUEZ, (2006). Informe de Progreso Educativo Perú 2006”, “Políticas de Educación Básica 2006-2011”.
- ❖ MUÑOZ Izquierdo, Carlos (2010). Centro de Estudios Educativos, México.
- ❖ Organización Mundial de la Familia, (2003). Congreso Internacional de la Familia, Encuentro.
- ❖ PAPALIA, D., (2004). Desarrollo humano, México.
- ❖ PATTERSON Y JOSEPH, (2007). Tipos de Autoestima,

- ❖ POLAINO LORENTE, AQUILINO (2004). Familia y Autoestima, España.
- ❖ SGRECCIA, E., (1996). Manual de bioética, México.
- ❖ WRIGHT, N., (1994). Las palabras de los padres y su asombroso poder. Editorial Unilit: Colombia.
- ❖ WRIGHT, N., (1994). Claves para una mejor comunicación en el matrimonio, Editorial Unilit: Colombia.
- ❖ ZAPATA, De Los Reyes, Lewis y Barceló. (2009). Memoria de trabajo y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad de la ciudad de Barranquilla. Psicología desde El Caribe, 23, 66-82.



REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos90/educacion-en-peru/educacion-en-peru.shtml#ixzz3LRUNLedo>
- ❖ <http://www.definicionabc.com/general/educacion.php#ixzz3L4JgD1Qo>
- ❖ <http://definicion.mx/educacion/#ixzz3L4Hoh49M>
- ❖ <http://sistemadif.jalisco.gob.mx/sitio2013/voluntariado#sthash.rELIpFS0.dpuf>
- ❖ www.definicion.org/rendimiento-escolar
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia>
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia>

ANEXOS



ENCUESTA

DATOS GENERALES

Nombre _____

Edad () Sexo: Hombre () Mujer ()

Grado _____

Contesta las siguientes preguntas marcando con una (x) la respuesta la cual será confidencial.

I. COMPOSICIÓN FAMILIAR

Parentesco	Edad	Grado de Instrucción	Ingreso Económico

1. ¿Con quienes vives en casa?

- Papa y mama ()
- Papa ()
- Mama ()
- Otros ()

II. CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA

2. ¿Cuál es la ocupación de tus padres?

	Padre	Madre
• Profesional	()	()
• Empleado	()	()
• Obrero	()	()
• Trabajo independiente	()	()
• Su casa	()	()

3. ¿Cuál es el estado civil de tus padres?

- Casados ()
- Separados ()
- Convivientes ()
- Otros ()

4. ¿Cuál es la condición de tu vivienda?

- Propia ()
- Alquilada ()
- De algún familiar ()

5. ¿Cuál es el estado de construcción de tu vivienda?

- Noble ()
- Semi construida ()

6. ¿Con que servicios cuentas en tu vivienda?

- Agua, desagüe, luz ()
- Luz, agua ()

III. CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES

7. ¿Cómo es la relación con tus padres?

- Buena ()
- Regular ()
- Mala ()

8. ¿Tus padres te ayudan con tus tareas que te dejan para hacer en casa?

- Si ()
- No ()
- A veces ()

9. ¿Consideras importante realizar tus tareas en casa?

- Si ()
- No ()

10. ¿Tus padres te dan para el material necesario para realizar tus tareas y actividades que tienes que desarrollar?

- Siempre ()
- A veces ()

11. ¿Cuándo estas en casa cuanto tiempo dedicas para hacer tu tareas?

- 30' ()
- 1 hora ()
- Mas de 1 hora ()
- Nada ()

12. ¿Trabajas después de salir de la Institución Educativa?

- Si ()
- No ()

13. ¿Realizas otras actividades cuando sales de la Institución Educativa?

- Deporte ()
- Jugar video juego ()
- Ver televisión ()
- Otros ()

14. ¿Con que frecuencia van tus padres a la Institución Educativa para informarse sobre tu rendimiento escolar?

- Una vez por semana ()
- Dos a tres veces por semana ()
- Nunca ()

15. ¿Qué clase de maltrato existe en tu hogar?

- Agresión física ()
- Agresión psicológica ()
- No sufro agresión ()

16. ¿Consideras que tienes problemas en tu rendimiento escolar?

- Si ()
- No ()

17. ¿Cuál es la causa de los problemas en tu estudio?

- Carencia de método ()
- Mala utilización del tiempo libre ()
- Problemas familiares ()

18. ¿Cuál es tu rendimiento escolar?

- Aprobado ()
- Desaprobado en un curso ()
- Desaprobado en mas de un curso ()

19. ¿Qué cursos has desaprobado en el año?

- Comunicación ()
- Matemática ()
- Historia, Geografía y Economía ()
- Ninguno ()
- Otros ()

20. ¿Has repetido de año?

- Si ()
- No ()

21. ¿Cuántas veces has repetido de año?

- 1 ()
- 2 ()
- Ninguna ()

22. Tienes problemas en la Institución Educativa, como:

- Por tu rendimiento escolar ()
- Por tu comportamiento ()
- Por pago de pensiones ()
- No tienes problemas ()

23. ¿Qué piensas hacer en el futuro?

- Prepararme para la Universidad ()
- Trabajar ()
- Aun no se ()

“Muy agradecida por tu participación; que seas exitoso”